

### Šta je ACC usluga?

Šta je ACC usluga? ACC – „Autoceste Card“ je usluga koja korisnicima autoceste omogućava plaćanje/naplatu cestarine na naplatnim mjestima bez zaustavljanja vozila u naplatnim stazama. Prednost ACC usluge se ogleda u efikasnijem i jednostavnijem elektronskom načinu plaćanja/naplate cestarine korištenjem ACC TAG uređaja, smanjujući korisniku vrijeme čekanja na naplatnim mjestima. Korisnicima ove usluge omogućen je bonus na svaku dopunu novčanih sredstava na ACC TAG, a koji je definisan Uredbom Vlade Federacije Bosne i Hercegovine. ACC usluga se realizuje na svim naplatnim mjestima na autocesti A1 u naplatnim stazama označenim uočljivom prometnom signalizacijom - „ACC“.



### Šta je ACC TAG uređaj?

ACC TAG jeste mali elektronski uređaj koji omogućava realizaciju ACC usluge. Jedan ACC TAG uređaj isključivo je namjenjen za jedno vozilo. Na ACC TAG uređaj se upisuju osnovni podaci o korisniku što uključuje registarske oznake i klasu/kategoriju vozila.



### Kako se postavlja ACC TAG?

ACC TAG se instalira na samoljepljivi nosač koji se centralizirano postavlja na prednje vjetrobransko staklo vozila s unutrašnje strane. Za vozila sa kosim vjetrobranskim staklom, nosač za ACC TAG

uređaj se postavlja u području retrovizora unutar vozila, u slučaju vozila sa okomitim vjetrobranskim staklom nosač za ACC TAG uređaj se postavlja centralno na dnu vjetrobranskog stakla sa unutrašnje strane. Postavljanje ACC TAG uređaja u vozilima koja u vjetrobranskom staklu imaju providnu metaliziranu „UV“ zaštitu od zračenja, ACC TAG se postavlja na označenom mjestu u području retrovizora ili na sjenilu (crna zaštita od sunca) iznad retrovizora. Prilikom dopune ACC kredita na ACC TAG uređaj se jednostavno i brzo skida sa nosača.



### Postupak korištenja ACC TAG uređaja

1. Vozilo ulazi u traku predviđenu za elektronsku naplatu sa minimalnom brzinom (ne većom od 40 km/h) kretanja približava rampi na ulazu. Rampa mora biti u spuštenom položaju. Indikator na korisničkom displeju daje crveni svjetlosni signal



2. Antena prima signal ACC TAG uređaja iz vozila, te dolazi do podizanja rampe i nesmetanog ulaza na autocestu. Paralelno na korisničkom displeju se očitava preostali iznos novčanih sredstava koje korisniku ostaju na raspolaganju.

3. Ukoliko ACC TAG nije očitana na ulazu ili izlazu sa autoceste, zatražite pomoć uposlenih na naplatnom mjestu. Ukoliko naplatno mjesto ne opslužuje posada, sačekajte 5 min. Ako poslije 5 min. antena ne očitava ACC TAG, uzmite magnetnu karticu sa davača kartica, uklonite ACC TAG sa vjetrobranskog stakla, odložite ACC TAG u kutiju koju ste dobili prilikom kupovine i na krajnjem odredištu platite gotovinom ili platnom karticom. Nepravilnost rada ACC TAG uređaja prijavite uposlenicima JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar, koji su dužni na licu mjesta testirati i u slučaju kvara zamjeniti uređaj ili vas uputiti na prodajno mjesto gdje možete izvršiti zamjenu.

4. Ukoliko posjedujete ACC TAG uređaj, a ne želite ga koristiti kao sredstvo plaćanja cestarine, dužni ste odložiti ACC TAG u kutiju koju ste dobili prilikom kupovine, uzeti magnetnu karticu sa davača kartica i na krajnjem odredištu platiti gotovinom ili platnom karticom. Slučajna očitavanja ACC TAG uređaja neće biti predmet reklamacije.

#### **Kupovina i dopuna ACC TAG uređaja?**

Kupovina i dopuna ACC TAG uređaja se može realizovati na odgovarajućim naplatnim mjestima na tri načina: gotovinski, virtumanski i bankovnom karticom (<http://jpautoceste.ba/20130805661/prodaja-inadopuna>). Prilikom kupovine ACC TAG uređaja korisniku se za svaki prodani uređaj dodjeljuje „Specifikacija pretplate elektronske naplate cestarine“ koju je korisnik dužan čuvati kao dokaz o posjedovanju i vlasništvu uređaja. Dopuna ACC TAG-a željenim novčanim iznosom (ACC kredit) može se realizovati na odgovarajućim naplatnim mjestima, a korisnik je dužan prilikom dopune željenog ACC TAG-a isti priložiti ovlaštenom osoblju JP Autoceste FBiH da bi realizacija dopune bila moguća.

#### **Kako se informisati o stanju ACC kredita?**

Prilikom ulaza ili izlaza sa autoceste, korisnik ACC usluge ima mogućnost da na displeju u ACC naplatnoj stazi izvrši uvid u trenutno stanje ACC kredita. Ukoliko na korisnikovom ACC TAG-u ostane nedovoljan novčani iznos za ponovno korištenje autoceste, ACC TAG uređaj će tonski upozoriti korisnika (dva kratka i uzastopna tona) o nedovoljnom novčanom iznosu, a korisnik je dužan prije ponovnog korištenja autoceste izvršiti dopunu ACC –TAG uređaja, u protivnom korištenje autoceste ACC uslugom neće biti realizovano.

#### **Šta je kaznena tarifa?**

Korisnik autoceste na izlaznoj traci plaća kaznenu tarifu u visini dvostrukog iznosa cestarine za najdužu relaciju i odgovarajuću kategoriju vozila od mjesta izlaza za korištenu dionicu autoceste korisniku se naplaćuje ako:

- na izlazno naplatno mjesto dođe bez zapisa na tranzitnom mediju (magnetna kartica ili ACC TAG),
- na izlazno naplatno mjesto dođe sa zapisom na tranzitnom mediju koji je stariji od 14 sati, a nema dokaza o razlogu zadržavanja na dionici autoceste,
- na izlaznom naplatnom mjestu ne koristi podatak s tranzitnog medija kojim je ostvario ulaz na tu dionicu autoceste
- izađe na naplatnoj stanici na kojoj je i ušao, bez obzira na relaciju korištenja autoceste ili brze ceste, ako je od vremena ulaska do vremena izlaska proteklo više od 15 minuta.

#### **Promjena kategorije vozila i registarskih oznaka?**

U slučaju promjene registarskih oznaka na vozilu, prenošenja uređaja na drugo vozilo, promjene kategorije vozila i sl. korisnik je dužan da podnese zahtjev za željenu izmjenu uz koji prilaže:

- Kopiju potvrde o registraciji vozila (prometna/saobraćajna dozvola) - za vozilo na kojem su izmjenjene registarske oznake ili za vozilo na koje se prenosi ACC TAG uređaj.

Svako neprijavljeno prenošenje ACC TAG uređaja sa jednog vozila na drugo smatrat će se kršenjem Ugovora o uvjetima korištenja ACC usluge. JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar imaju pravo bez dodatnog upozorenja blokirati ACC TAG uređaj korisnika koji krši uvijete ugovora.

***Ugodnu vožnju, žele Vam JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar***