

UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE KORISNIČKOG WEB PORTALA

SADRŽAJ

1. PREDMET	Error! Bookmark not defined.
2. PODRUČJE PRIMJENE	4
3. DEFINICIJE I REFERENTNI DOKUMENTI	4
3.1. Definicije	4
3.2. Referentni dokumenti	4
4. POSTUPAK	4
Podaci o korisniku.....	6
Podaci o tagovima	7
Upravljanje tagovima.....	8
Pregled historije računa.....	11
Pragovi.....	12
Pregled uplata.....	13
Pregled prolaza.....	13
Pregled korekcije prolaza	14
Pregled obrađenih izmjena.....	15
Pregled izmjena na čekanju.....	15
Izveštaji na zahtjev.....	16
Korisničke postavke	17
5. ODGOVORNOST I OVLAŠTENJA	18
6. ZAPISI	19

1. PREDMET

Ovim Uputstvom se opisuje postupak korištenja korisničkog web portala koji je namijenjen za krajnje korisnike koji koriste ACC uslugu u sklopu novog obračunskog sistema u JP Autoceste FBiH doo Mostar (u daljem tekstu JPAC).

2. PODRUČJE PRIMJENE

Ovim Uputstvom se opisuje način korištenja korisničkog web portala za krajnje korisnike ACC usluge, a sve u svrhu zadovoljenja uvjeta efikasnosti, kvalitetnog obavljanja poslova u JPAC te omogućavanja lakšeg i bržeg korištenja ACC usluge od strane krajnjih korisnika.

3. DEFINICIJE I REFERENTNI DOKUMENTI

3.1. Definicije

ACC TAG uređaj ("Autoceste Card") - je elektronski uređaj putem kojeg se obavlja elektronska naplata cestarine.

3.2. Referentni dokumenti

- **AC-U 7.5.-05** - Uputstvo o obavljanju poslova naplate cestarine na autocestama, brzim cestama i objektima sa naplatom;
- **AC-U 8.5.-05** - Procedura za ACC TAG uređaj
- **AC-U 8.5.-36** - Uputstvo za obavljanje poslova u Odjelu za elektronsku naplatu cestarine;
- *Pravilnik o sistemu naplate cestarine na autocestama, brzim cestama i objektima s naplatom u FBiH (SN FBiH 53/15);*
- *Pravilnik o izmjenama pravilnika o sistemu naplate cestarine na autocestama, brzim cestama i objektima s naplatom u FBiH (SN FBiH 47/16).*

4. POSTUPAK

Korisnički web portal je namijenjen za krajnje korisnike koji koriste ACC uslugu u sklopu novog obračunskog (billing) sistema. Neke od novih funkcionalnosti ovog sistema se odnose na:

- Kreiranje jedinstvenog centralnog računa za svakog korisnika
- Raspodjela sredstava po pojedinim TAG-ovima
- Načini uplate sredstava na jedinstveni centralni račun
- Načini raspodjele sredstava prilikom uplate
- Pregled informacija o svim korisničkim TAG-ovima
- Pregled uplata na korisnički račun
- Pregled prolaza kroz naplatne rampe i
- Obavještenja o isteku korisničkog kredita

Krajnji korisnik putem web portala ima uvid u sve navedene funkcionalnosti koje su i opisane u nastavku dokumenta.

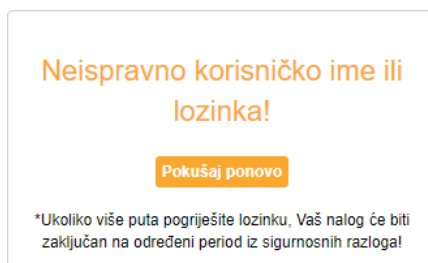
Početna stranica

Za prijavu na sistem potrebno je pristupiti portalu na adresi <https://tag.jpac.ba> i unijeti odgovarajuće korisničko ime i lozinku. Login stranica je prikazana na narednoj slici.



Slika - Login stranica za prijavu korisnika

U slučaju unosa pogrešnih podataka za prijavu, sistem prikazuje grešku.




Slika – Prijava na sistem - neispravno korisničko ime ili lozinka

U slučaju da korisnik zaboravi podatke za prijavu na sistem, moguće je *reset*-ovati lozinku. U tom slučaju, potrebno je odabrati „Zaboravili ste lozinku?“. Otvara se sljedeća forma:



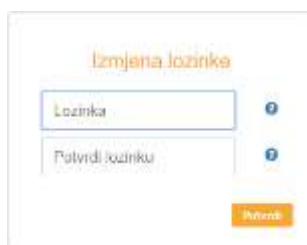
Slika - Odabir načina resetovanja lozinke

Klikom na dugme „Potvrdi“, korisnik mora da unese svoju *email* adresu i potvrdni kod koji je prikazan na stranici.



Slika – Slanje zahtjeva za resetom lozinke

Nakon popunjavanja prethodne forme, korisnik dobija *email* sa jednkrotnim *linkom* putem kojeg resetuje lozinku. Validnost linka ima ograničenje na 12h. Ukoliko korisnik u datom periodu ne izvrši reset lozinke, kod postaje nevalidan.



Nakon uspješnog unosa novih podataka, korisniku je omogućen pristup sistemu sa datim kredencijalima.

Podaci o korisniku

Na *tab-u* „Podaci o korisniku“, nalaze se osnovne informacije o korisniku ACC usluge. Podaci predstavljaju podatke koje je korisnik ostavio prilikom kreiranja ugovora za pristupanje i korištenje ACC usluge. Na narednoj slici su prikazani podaci o korisniku.

Informacije o korisniku

Ime: [input]
 Prezime: [input]
 Broj: [input]
 Broj: [input]
 Broj: [input]
 Broj: [input]
 Broj: [input]
 Broj: [input]

Registrarska adresa

Adresa: [input]
 Broj: [input]
 Broj: [input]
 Broj: [input]

Kontakt

Broj: [input]
 Broj: [input]
 Broj: [input]

Slika - Podaci o korisniku

Podaci o tagovima

Na tabu „Podaci o tagovima“ se nalaze informacije o svim korisničkim TAG uređajima. Na narednoj slici vidimo osnovne podatke koji su dostupni krajnjem korisniku:

- Datum ugovora
- Medijum PID
- Registrarska oznaka
- Kategorija vozila
- Tip računa
- Status TAG-a
- Iznos kredita

Redni broj	Datum ugovora	Medijum PID	Registrarska oznaka	Kategorija	Tip računa	Status taga	Iznos kredita
1	26.09.2018 00:00:00	348406127	T71E342	1	Prepaid	OK	410,38
2	09.09.2018 00:00:00	329128479	802A720	1	Prepaid	OK	51,90
3	18.12.2019 00:00:00	349182803	H730899	1	Prepaid	OK	99,00
4	23.11.2019 00:00:00	348404567	J087535	1	Prepaid	OK	84,80
5	08.07.2018 00:00:00	356778184	J044651	2	Prepaid	OK	17,90
6	30.06.2018 00:00:00	329016515	E971058	1	Prepaid	OK	23,30
7	03.06.2019 00:00:00	338019438	T040247	2	Prepaid	OK	38,50
8	15.08.2018 00:00:00	326120762	J25124	1	Prepaid	OK	30,70
9	04.09.2019 00:00:00	328138532	A290382	1	Prepaid	OK	34,90
10	01.05.2018 00:00:00	356778421	A15A061	1	Prepaid	OK	114,38

Slika - Podaci o TAG-ovima

Tip računa može biti:

- Prepaid (trenutni/stari sistem naplate) i
- Prepaid-Billing (novi sistem)

Status taga:

- Ok
- Siva lista
- Crna lista

Upravljanje tagovima

Na tabu „Upravljanje tagovima“, krajnji korisnik vidi sve TAG-ove koji se nalaze na novom obračunskom sistemu. Na narednoj slici je prikazan izgled navedenog taba.

Redni broj	Registarski broj	Registarska oznaka	Raspodjela	Raspodjerna vrednost	Status
1	118015418	7040347	Grupna	198,30	OK
2	118110762	1031124	Grupna	198,30	OK
3	101110180	4075030	Grupna	198,30	OK
4	108770104	1044011	Grupna	198,30	OK
5	118015410	4010108	Grupna	198,30	OK

Slika - Upravljanje TAG-ovima

Krajnji korisnik ima uvid u sljedeće informacije:

- Ukupni iznos korisničkog računa obračunskog sistema

Ukupni iznos korisničkog računa se može podijeliti u dvije skupine:

- Zajednički iznos – svi TAG-ovi crpe/troše dostupna sredstva sa zajedničkog iznosa
- Dodijeljeni iznos – TAG ima svoj dodijeljeni/rezervisani iznos kojeg ostali TAG-ovi ne mogu potrošiti

- Pregled TAG-ova sa tipom Raspodjele i raspoloživim sredstvima

Kolona „Raspodjela“ označava da li TAG crpi/troši sredstva sa zajedničkog iznosa ili dodijeljenog iznosa. Ukoliko je Raspodjela „Grupna“, TAG crpi sredstva sa zajedničkog iznosa. Ukoliko je Raspodjela „Pojedinačna“, TAG ima dodijeljeni iznos.

- Kolona „Status“ - da li se TAG nalazi na određenoj listi

Novi obračunski sistem uvodi pored sive i crne, dvije dodatne liste - žutu i crvenu. Informacije o TAGovima i listima detaljno opisuju stanja u kojima se može nalaziti određeni tag.


<i>Grupna raspodjela</i>	TAG-ovi na Grupnoj raspodjeli troše sredstva ukupnog grupnog iznosa
<i>Pojedinačna raspodjela</i>	TAG-ovi na Pojedinačnoj raspodjeli troše rezervisana sredstva za pojedini TAG
<i>Tag nije na listi (Zelena)</i>	Omogućeno korištenje autoceste
<i>Žuta lista</i>	Kredit uskoro neće biti dovoljan za korištenje autoceste
<i>Crvena lista</i>	Sredstva nisu dovoljna za korištenje autoceste
<i>Zvučni signali</i>	Prilikom prolaska kroz naplatne trake, oglašava se broj zvučnih signala na TAG-u (TAG nije na listi - 1, Žuta lista - 2, Crvena lista -4)
<i>Iznos žute liste</i>	Prilikom prolaska kroz naplatne trake, ispisuje se iznos novca od TAG-a koji je u žutoj listi. (Iznos na display-u je informativnog karaktera i može se razlikovati sa stvarnim stanjem)

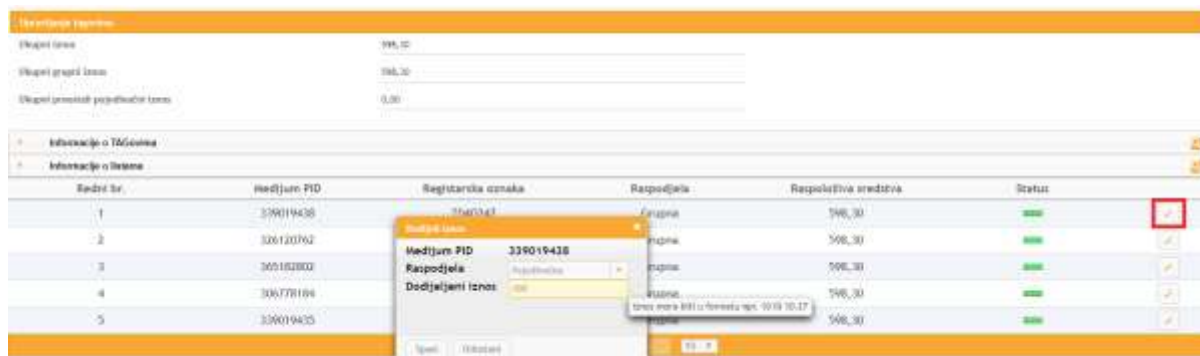
Tabela – prikaz informacija o TAG-ovima i listama

Ukoliko analiziramo prethodnu sliku:

- Na korisničkom računu se nalazi iznos kredita - 598,30
- Svi TAG-ovi se nalaze na Grupnoj raspodjeli i imaju mogućnost da troše navedeni zajednički iznos
- TAG-ovi nisu na listi/zelena lista

Izmjena raspodjele na TAG-u i dodjeljivanje željenog iznosa:

Klikom na ikonicu , otvara se prozor u kojem krajnji korisnik unosi iznos koji želi dodijeliti određenom TAG-u. Klikom na dugme „Spasi“, aktivira se raspodjela.



Slika – Dodjeljivanje iznosa

Sve korisničke akcije/izmjene se šalju na obradu, te je potreban određeni vremenski period da se njihov zahtjev obradi.

Izmjena je poslana na obradu!

Upravljanje tagovima	
Ukupni iznos	598,30
Ukupni grupni iznos	598,30
Ukupni preostali pojedinačni iznos	0,00

Slika – Slanje zahtjeva za izmjenu raspodjele/iznosa na TAG-u

Pregled zahtjeva se može vidjeti odabirom „Pregled izmjena na čekanju“.

Redni br.	Datum akcije	Tip izmjene	Raspodjela	Iznos kredita	Medijun PIB	Email	Tip prega	Status obrade
1	27.03.2019 12:01:08	UPRAVLJANJE TAGOVIMA	Pojedinačna	100,00	339019438			Na čekanju

Slika – Zahtjev na čekanju

Nakon obrade zahtjeva, korisnik ima uvid na prikazu „Pregled obrađenih izmjena“.

Redni br.	Datum akcije	Tip izmjene	Raspodjela	Iznos kredita	Medijun PIB	Email	Tip prega	Status obrade
1	27.03.2019 11:52:25	UPRAVLJANJE TAGOVIMA	Pojedinačna	100,00	339019438			ISP. izm.
2	14.03.2019 10:46:31	PRAG		10,00			Grupna	ISP. izm.
3	14.03.2019 10:31:59	PRAG		100,00			Grupna	ISP. izm.
4	14.03.2019 07:13:40	UPRAVLJANJE TAGOVIMA	Grupna	0,00	334120762			ISP. izm.
5	14.03.2019 07:01:34	UPRAVLJANJE TAGOVIMA	Pojedinačna	100,00	324120762			ISP. izm.

Nakon ažuriranja korisničkih podataka, prikaz „Upravljanje tagovima“:

Redni br.	Medijun PIB	Registrirana vozila	Raspodjela	Raspodjeljeni iznos	Status
1	339019438	1040247	Pojedinačna	100,00	OK
2	334120762	1332124	Grupna	400,00	OK
3	340420962	4730859	Grupna	400,00	OK
4	306771934	8044555	Grupna	400,00	OK
5	339019438	4851998	Grupna	400,00	OK

Slika – Prikaz podataka vezanih za korisnički račun nakon obrađene izmjene

Primjer obrade izmjene iznosa i raspodjele kada TAG uđe u žutu listu:

Redni broj	Redizjarni ID	Registrirani oznaka	Raspodjela	Raspodjelna sredstva	Status
1	19019418	T000047	Raspodjela	0,00	ŽUTA
2	13010762	J001124	Grupa	396,30	ZELENA
3	14010282	H730830	Grupa	396,30	ZELENA
4	10677804	0446011	Grupa	396,30	ZELENA
5	13011415	0850988	Grupa	396,30	ZELENA

Slika – Prikaz podataka vezanih za korisnički račun nakon obrađene izmjene (TAG u žutoj listi)

Pregled historije računa

Pregled omogućava uvid u historiju izmjena iznosa korisničkog računa. Tipovi izmjena mogu biti:

- IZLAZ - prolaz kroz naplatne rampe
- VIRMAN - uplata na račun putem virman uplatnice
- TAG – uplata na račun putem aplikacije za TAGove
- KONTROLOR – izmjena JPAC kontrolora (storniranje prolaza)

Redni broj	Datum akcije	Količina (€)	Vkupni preostali pojedinačni iznos	Vkupni grupni iznos	Vkupni iznos	Akcija	Način plaćanja	Transakcija
1	27.01.2019 08:57:36	0,00	0,00	396,30	396,30	IZLAZ		
2	27.01.2019 08:40:27	0,00	0,00	399,30	399,30	IZLAZ		
3	26.01.2019 08:21:51	0,00	0,00	402,30	402,30	IZLAZ		
4	25.01.2019 07:23:30	0,00	0,00	405,30	405,30	IZLAZ		
5	23.01.2019 11:46:07	0,00	0,00	408,30	408,30	IZLAZ		
6	21.01.2019 22:51:17	0,00	0,00	411,30	411,30	IZLAZ		
7	21.01.2019 22:51:25	0,00	0,00	405,30	405,30	IZLAZ		
8	21.01.2019 22:51:34	0,00	0,00	405,30	405,30	IZLAZ		
9	21.01.2019 22:51:21	0,00	0,00	408,30	408,30	IZLAZ		
10	21.01.2019 22:51:22	0,00	0,00	407,80	407,80	IZLAZ		

Slika – Prikaz historije računa

U zavisnosti od tipa akcije, korisnik može vidjeti prikaz detalja.


Redni broj	Datum akcije	Količina (€)	Vkupni preostali pojedinačni iznos	Vkupni grupni iznos	Vkupni iznos	Akcija	Način plaćanja	Transakcija
1	27.01.2019 08:57:36	0,00	0,00	396,30	396,30	IZLAZ		
2	27.01.2019 08:40:27	0,00	0,00	399,30	399,30	IZLAZ		
3	26.01.2019 08:21:51	0,00	0,00	402,30	402,30	IZLAZ		
4	25.01.2019 07:23:30	0,00	0,00	405,30	405,30	IZLAZ		
5	23.01.2019 11:46:07	0,00	0,00	408,30	408,30	IZLAZ		
6	21.01.2019 22:51:17	0,00	0,00	411,30	411,30	IZLAZ		
7	21.01.2019 22:51:25	0,00	0,00	405,30	405,30	IZLAZ		
8	21.01.2019 22:51:34	0,00	0,00	405,30	405,30	IZLAZ		
9	21.01.2019 22:51:21	0,00	0,00	408,30	408,30	IZLAZ		
10	21.01.2019 22:51:22	0,00	0,00	407,80	407,80	IZLAZ		

Val račun je smanjen u iznos od 1,2 KM Identifikator prolaza je 90100200013901642015013474471.

Slika – Prikaz detalja transakcije

Konkretan primjer se odnosi na prolaz gdje se korisnik obavještava da mu je umanjen iznos na računu i da više detalja može pogledati na prikazu „Pregled prolaza“ koristeći navedeni identifikator koji se odnosi na ID transakcije prolaza.

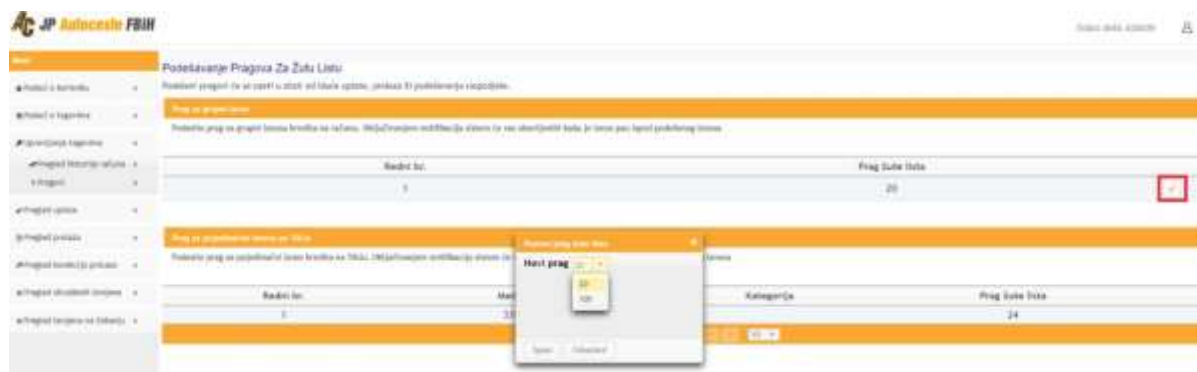
Pragovi

Na tabu „Pragovi“, krajnji korisnik vidi sve TAG-ove sa naznačenim ograničenjima. Pragovi mogu biti vezani za grupni i pojedinačni iznos. Klikom na ikonicu  otvara se prikaz na kojem krajnji korisnik unosi željeni prag koji dodjeljuje određenom TAG-u. Klikom na dugme „Spasi“, šalje se zahtjev za obradu. Podešavanje praga omogućava primanje notifikacija preko kojih sistem obavještava korisnika kada je iznos pao ispod podešenog iznosa.

Korisnik može mijenjati prag za grupni iznos, te pojedinačni iznos praga, ali samo kada je u pitanju TAG četvrte kategorije. Iznosi koji se mogu odabrati su 20 ili 100.



Slika – Pregled pragova



Slika – Izmjena praga

Pregled uplata

Tab „Pregled uplata“ nudi sistematski prikaz svih uplata sa naznačenim tipom, statusom te iznosom uplate. Obračunski sistem nudi više načina uplate i to putem Virman uplatnica i aplikacije za TAG-ove.

Slika - Pregled uplata

Pregled prolaza

Na tabu „Pregled prolaza“ korisnik ima uvid u prolaze svojih TAG-ova kroz naplatna mjesta sa naznačenom ulaznom i izlaznom stanicom, cijenom prolaza (cijenom sa popustom i korigovanom cijenom). Obračunski sistem omogućava definisanje popusta na prolaze, te omogućava kontrolorima da vrše naknadne korekcije cijene prolaza u slučaju da su uočili nepravilnosti. Primjer nepravilnosti se može odnositi na neuparenost TAG-a sa kategorijom vozila.

Slika - Pregled prolaza

Pregled korekcije prolaza

Klikom na tab „Pregled korekcije prolaza“ korisnik ima uvid u iznose korekcija sa naznačenim datumom korekcije, korigovanom cijenom i iznosom korekcije, kao i razlogom korekcije kojeg unosi kontrolor putem Kontrolor aplikacije.

Redni br.	ID transakcije	Medijum PID	Datum korekcije	Cijena prolaza	Korigovana cijena	Iznos korekcije	Akcija	Detalji korekcije
1	4	30677010	02.11.2018 09:43:00	15,00	2,30	12,70	OK	
2	3	30677010	02.11.2018 09:43:28	15,00	2,30	7,30	OK	
3	172	34846457	01.11.2018 13:48:28	1,00	77,00	76,00	OK	
4	126	34846457	01.11.2018 13:48:01	3,00	12,00	9,00	OK	
5	134	34846457	01.11.2018 13:19:56	1,00	16,16	15,16	OK	
6	125	34846457	11.10.2018 18:01:10	5,00	1,00	4,00	OK	
7	115	34846457	13.09.2018 13:52:28	5,00	22,00	17,00	OK	
8	106	34846457	13.09.2018 13:52:20	15,00	22,00	7,00	OK	
9	105	34846457	13.09.2018 13:52:17	1,00	22,00	21,00	OK	
10	104	34846457	13.09.2018 13:52:15	1,00	22,00	21,00	OK	

Slika - Pregled korekcije prolaza

Redni br.	ID transakcije	Medijum PID	Datum korekcije	Cijena prolaza	Korigovana cijena	Iznos korekcije	Akcija	Detalji korekcije
1	4	30677010	02.11.2018 09:43:00	15,00	2,30	12,70	OK	
2	3	30677010	02.11.2018 09:43:28	15,00	2,30	7,30	OK	
3	172	34846457	01.11.2018 13:48:28	1,00	77,00	76,00	OK	
4	126	34846457	01.11.2018 13:48:01	3,00	12,00	9,00	OK	
5	134	34846457	01.11.2018 13:19:56	1,00	16,16	15,16	OK	
6	125	34846457	11.10.2018 18:01:10	5,00	1,00	4,00	OK	
7	115	34846457	13.09.2018 13:52:28	5,00	22,00	17,00	OK	
8	106	34846457	13.09.2018 13:52:20	15,00	22,00	7,00	OK	
9	105	34846457	13.09.2018 13:52:17	1,00	22,00	21,00	OK	
10	104	34846457	13.09.2018 13:52:15	1,00	22,00	21,00	OK	

ID transakcije: 10

Razlog korekcije: test

Razlog storniranja korekcije: test

Ukloni

Slika – Detalji korekcije prolaza

Pregled obrađenih izmjena

Pregled daje mogućnost uvida u sve obrađene korisničke zahtjeve.



Slika – Pregled obrađenih korisničkih zahtjeva

Tipovi zahtjeva mogu biti:

- Upravljanje TAG-ovima - Izmjena raspodjele (Pojedinačna/Grupna) i iznosa kredita na TAG-u
- Podešavanje praga - Izmjena vrijednosti praga za pojedinačni/grupni iznos kredita na računu
- Email adresa - Izmjena email adrese na prikazu 'Upravljanje korisnikom'. Korisnik putem notifikacija dobija obavještenje o statusu svojih TAG-ova u sistemu naplate cestarine

Status zahtjeva je „Obrađen“, a status obrade/izmjene može biti „Uspješna“ ili „Neuspješna“.

Pregled izmjena na čekanju

Pregled daje mogućnost uvida u sve korisničke zahtjeve koji trebaju da se obrade.



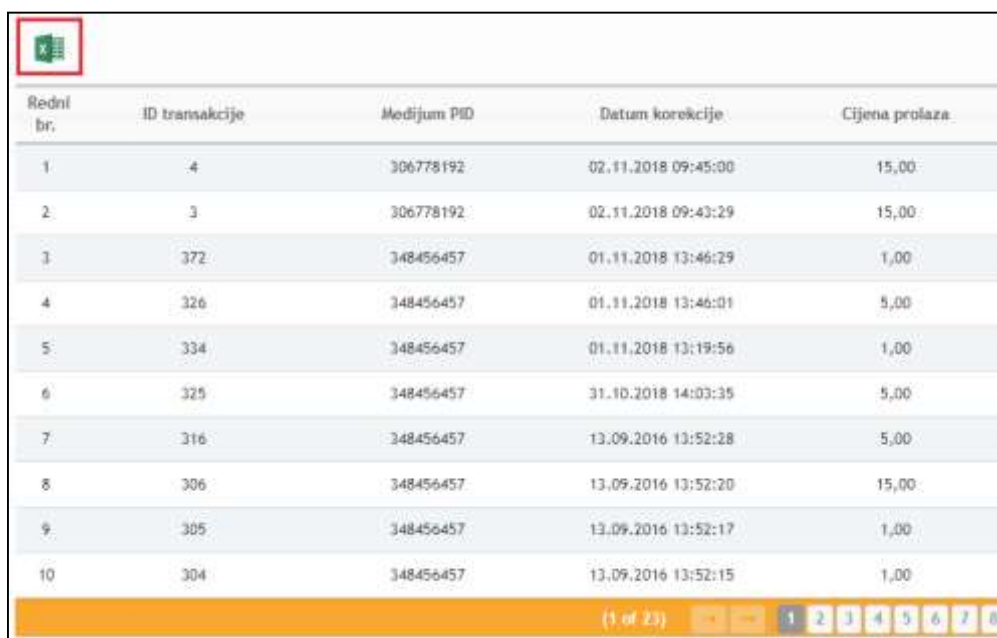
Slika – Pregled korisničkih zahtjeva na čekanju

Izvještaji na zahtjev

Putem korisničkog portala korisnik može da preuzima izvještaje na zahtjev. Krajnji korisnik može da preuzme izvještaj o:

- Pregledu svih TAG-ova
- Uplatama
- Prolazima
- Korekcijama prolaza

Odabirom ikonice, korisnik dobija EXCEL dokument sa podacima koji su trenutno prikazani na pregledu. Korisnik ima mogućnost da filtrira podatke ili da poveća broj prikazanih podataka, te nakon datih odabira, izgeneriše izvještaj.



Redni br.	ID transakcije	Medijum PID	Datum korekcije	Cijena prolaza
1	4	306778192	02.11.2018 09:45:00	15,00
2	3	306778192	02.11.2018 09:43:29	15,00
3	372	348456457	01.11.2018 13:46:29	1,00
4	326	348456457	01.11.2018 13:46:01	5,00
5	334	348456457	01.11.2018 13:19:56	1,00
6	325	348456457	31.10.2018 14:03:35	5,00
7	316	348456457	13.09.2016 13:52:28	5,00
8	306	348456457	13.09.2016 13:52:20	15,00
9	305	348456457	13.09.2016 13:52:17	1,00
10	304	348456457	13.09.2016 13:52:15	1,00

(1 of 23)

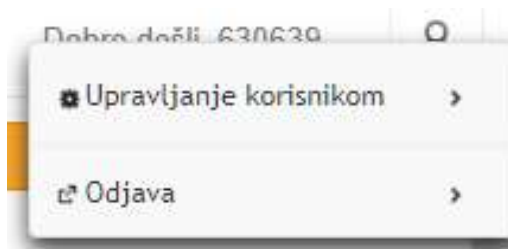
Slika – Generisanje izvještaja na zahtjev

Redni br.	ID transakcije	PID transakcije	Vrijeme prolaza	Medijum PID	Regulaciona oznaka	Stavna oznaka prolaza	Stavna oznaka prolaza	Cijena prolaza	Korigovana cijena
1	8070228003280784219552878978	8070228003280784219552878978	21.03.2018 02:28:18	320718420	805.8008	Regulaciona / Regulatorna	Labavski / Traka 0	1,20	
2	8070228003280784219552878978	8070228003280784219552878978	21.03.2018 08:58:32	320718420	805.8008	Regulaciona / Regulatorna	Labavski / Traka 2	1,20	
3	8070228003280784219552878978	8070228003280784219552878978	26.03.2018 08:27:44	320718420	805.8008	Regulaciona / Regulatorna	Labavski / Traka 2	1,20	
4	8070228003280784219552878978	8070228003280784219552878978	25.03.2018 07:28:36	320718420	805.8008	Regulaciona / Regulatorna	Labavski / Traka 2	1,20	
5	8070228003280784219552878978	8070228003280784219552878978	23.03.2018 08:08:28	320718420	805.8008	Regulaciona / Regulatorna	Labavski / Traka 2	1,20	
6	8070228003280784219552878978	8070228003280784219552878978	21.03.2018 02:58:14	320718420	805.8008	Regulaciona / Regulatorna	Labavski / Traka 0	1,20	
7	8070228003280784219552878978	8070228003280784219552878978	21.03.2018 02:58:02	320718420	805.8008	Regulaciona / Regulatorna	Labavski / Traka 2	1,20	
8	8070228003280784219552878978	8070228003280784219552878978	21.03.2018 02:48:26	320718420	805.8008	Regulaciona / Regulatorna	Labavski / Traka 1	1,20	
9	8070228003280784219552878978	8070228003280784219552878978	21.03.2018 02:28:10	320718420	805.8008	Regulaciona / Regulatorna	Labavski / Traka 0	1,20	
10	8070228003280784219552878978	8070228003280784219552878978	21.03.2018 02:28:08	320718420	805.8008	Regulaciona / Regulatorna	Labavski / Traka 0	1,20	

Slika – Pregled prolaza – generisani izvještaj

Korisničke postavke

Klikom na ikonu u gornjem desnom uglu aplikacije  otvaraju se korisničke postavke.



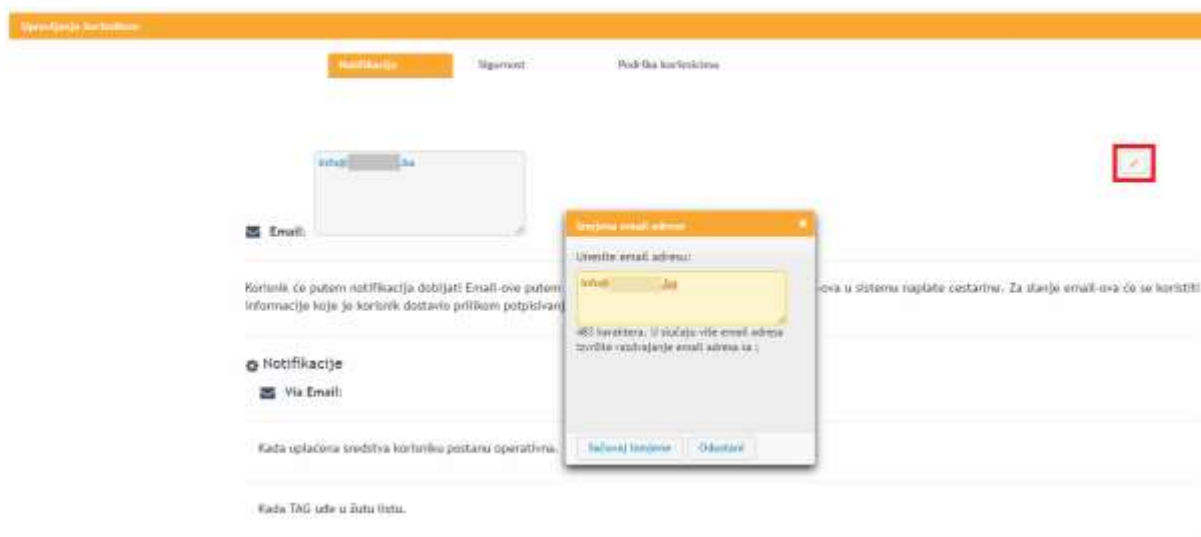
Slika – Pregled korisničkih postavki

Na tabu „Upravljanje korisnikom“, krajnji korisnik ima sljedeće opcije:

- Notifikacije
- Sigurnost
- Podrška korisnicima

Notifikacije

Na ovom prikazu, korisnik može unijeti Email adresu na koju želi dobijati notifikacije. Izmjena email adrese takođe dobija status izmjene na čekanju za obradu.



Slika –Notifikacije

Sigurnost

Na prikazu „Sigurnost“, korisnik može izvršiti promjenu lozinke.

Slika – Promjena lozinke

Podrška korisnicima

U slučaju korisničkih problema pri korištenju aplikacije, potrebno je da kontaktiraju JPAC podršku.



Slika – Podrška korisnicima

5. ODGOVORNOST I OVLAŠTENJA

Za nesmentano odvijanje procesa odgovoran je Šef odjela za elektronsku naplatu cestarine i Šef odjela – Održavanje sistema naplate, nadzor i upravljanje autocestom. Za administriranje korisničkog web portala odgovoran je Viši stručni saradnik- voditelj grupe za elektronsku naplatu cestarine.

6. ZAPISI

- Siva lista
- Crna lista
- Žuta lista i
- Crvena lista