

SMJERNICE ZA KORIŠTENJE KORISNIČKOG WEB PORTALA ZA KORISNIKE ACC USLUGE

Link za pristup korisničkom računu je dostupan na zvaničnoj web stranici JP Autocesta FBiH doo www.jpautoceste.ba ili direktno na: <http://tag.jpac.ba>

ACC prepaid-biling sistem pruža korisniku uvid u stanje računa preko web portala u svakom trenutku, omogućava na brz i jednostavan način dopunu računa i raspodjelu novčanih sredstava, uvid korištenja ACC usluge u ranijem razdoblju, kao i prikaz uplata svih novčanih sredstava. Za prijavu na sistem preko web portala potrebno je unijeti odgovarajuće korisničko ime i lozinku koju korisnik dobije na specifikaciji ACC Tag uređaja prilikom prelaska na novi obračunski sistem ili kupovine ACC Tag uređaja na naplatnom mjestu.

Sistem nudi mogućnost raspodjele sredstava na način da svi ACC Tag uređaji podjednako koriste novčana sredstva sa zajedničkog računa, ali i ostavlja mogućnost korisniku da pojedinim ACC Tag uređajima dodijeli određena sredstva, odnosno da ograniči iznos sredstava koji određeni ACC Tag može potrošiti sa zajedničkog računa.

Savjetujemo vas da nakon prvog prijavljivanja izvršite promjenu passworda i na korisničkim postavkama podesite mail adrese na koje će vam dolaziti obavijesti od strane JP Autocesta FBiH doo Mostar. Ove promjene možete izvršiti nakon što se prijavite na korisnički web portal, u gornjem desnom uglu na ikonici u obliku čovjeka-klikom na upravljanje korisnikom otvaraju se postavke koje možete izmijeniti.

Na lijevoj strani na korisničkom web portalu su svi podatci vezani za vaš račun.

Klikom na Upravljanje tagovima vam se otvaraju podatci o iznosu koji imate na korisničkom računu.

1. Ukupni iznos- ukupan iznos korisničkog računa

2. Ukupni grupni iznos- suma koja je raspoloživa za korištenje svim TAG uređajima koji su na grupnoj raspodjeli

3. Ukupni preostali pojedinačni iznos- suma novca dodijeljena određenim tagovima koji su na pojedinačnoj raspodjeli

Dodjeljivanje određenog iznosa za tačno odabrani tag radite tako što u produžetku odabranog taga sa prikazane liste na desnoj strani klikom na ikonicu u obliku olovke i otvaranjem prozor sa nazivom Dodijeli iznos - odaberete na izboru Raspodjele: Pojedinačni te unesete u dio Dodijeljeni iznos tačan iznos sredstava koji želite dodijeliti tom tag uređaju. Nakon unosa je potrebno spasiti promjenu. Napomena: uređaj kom je dodijeljen pojedinačni iznos samo taj iznos može i koristiti za prolasku.

TAG uređaj kom ste dodijelili određeni iznos u bilo kom trenutku možete vratiti na grupnu raspodjelu obrnutim postupkom.

Prilog 1

Na dijelu pod Upravljenjem tagovima- Pragovi možete vidjeti postavljene pragove za obavijesti o ulasku na žutu listu kojim se aktivira e-mail obavještenje vezano za stanje kredita na računu. Možete odabrati prag 20,00KM ili 100,00 KM. Ukoliko želite podesiti prag na neki drugi iznos kontaktirajte nekoga od kolega navedenih na kraju ovog uputstva kako bismo vam promijenili iznos praga žute liste koji može ići do max. 900,00KM

Uplate:

Prepaid biling korisnici mogu izvršiti nadopunu korisničkog računa na dva načina:

1. Virmanskom uplatom, prebacivanje sredstava na korisnički račun se vrši automatski narednog radnog dana po zaprimanju uplate na žiro-račun JP Autoceste FBiH doo Mostar– bez dolaska na naplatno mjesto. Instrukcija za plaćanje je dostupna na <http://www.jpautoceste.ba/elektronska-naplata-cestarine-acc1/>
2. Na naplatnim mjestima kartično ili gotovinski sa prisustvom TAG uređaja ili bez njega. Za dopunu računa bez prisustva TAG uređaja korisnik mora znati svoj ID korisnika ili medijum pid TAG uređaja za koji želi izvršiti dopunu.

Za sva dodatna pitanja možete kontaktirati kolege:

Help desk besplatni info telefon 080020306, help.desk@jpautoceste.ba

Srđan Krajišnik 033/476-452, k.srdjan@jpautoceste.ba

Sabina Zulčić 033/476-451, z.sabina@jpautoceste.ba

Srdačno vas pozdravljamo i stojimo na raspolaganju,

Vaše Autoceste FBiH doo Mostar!

Datum: 09.05.2019.

Izradila: Mirnesa Agić,dipl.oec