

Bosna i Hercegovina - Koridor VC2 projekat

Plan uključivanja zainteresiranih strana

30. novembar 2015.



Bosna i Hercegovina – Projekt Koridor Vc 2

AŽURIRANI Plan uključivanja zainteresiranih strana

Projekt: Bosna i Hercegovina – Projekt Koridor Vc 2 – Okolišna i društvena procjena

Izvještaj: Plan uključivanja zainteresiranih strana

Pripremljeno od strane: Pripremio ATKINS Atkins Water & Environment u septembru 2015. i ažurirala ENOVA d.o.o. Sarajevo u novembru 2015.

Finansirano od strane: Evropska banka za obnovu i razvoj

Sadržaj

1.	Uvod	3
2.	Opis Projekta	3
3.	Zahtjevi zakonskih propisa	5
4.	Sažetak prethodnih aktivnosti uključivanja zainteresiranih strana	6
5.	Identifikacija zainteresiranih strana i metoda komunikacije	7
6.	Objavljivanje informacija i Program uključivanja zainteresiranih strana	8
7.	Mehanizam rješavanja žalbi	10
8.	Informacije za kontakt	10

1. Uvod

JP Autoceste (Preduzeće) je javno preduzeće iz Federacije Bosne i Hercegovine (FBiH), koje radi na razvoju i izgradnji autoceste koja je dio trans-evropske mreže Koridora Vc koja povezuje Budimpeštu (Mađarska) i luku Ploče (Hrvatska). Ukupna dužina Koridora Vc kroz FBiH je oko 335 km. Oko 100 km autoceste je već izgrađeno i operativno.

Evropska banka za obnovu i razvoj (EBRD ili Banka) je finansirala izgradnju četiri ključne dionice na Koridoru Vc ukupne dužine 66,5 km. Banka sada razmatra mogućnost da obezbijedi finansiranje JP Autoceste za izgradnju tri dionice autoceste koje će predstavljati dio koridora Vc a koje se nalaze u okviru LOT 2 i LOT 4.

Ovaj Plan uključivanja zainteresiranih strana je urađen radi ispunjenja uvjeta EBRD u pogledu uključivanja zainteresiranih strana, objavljivanja informacija i javnih konsultacija i biće proveden od strane JP Autoceste. Svrha Plana jeste da predstavi način na koji JP Autoceste i njihovi izvođači namjeravaju komunicirati sa licima koja mogu biti pod utjecajem projekta ili zainteresirana za projekat, kao i da opiše mehanizam rješavanja žalbi uloženih u vezi projekta.

Plan će biti periodično ažuriran, u skladu sa novim informacijama koje se budujavljale na projektu, primjera radi, odabir izvođača i vremenski raspored građenja.

2. Opis Projekta

Ovim projektom obuhvaćena je izgradnja sljedećih dionica autoceste (Slika 1):

- oko 2,12 km između Donje Gračanice i Zenice sjever (Lot 2)
- 1,8 km dionice Ulaz u tunel Zenica – petlja Zenica Sjever / Donja Gračanica (Lot 2)
- oko 7,2 km od Bune do Počitelja (Lot 4)



Slika 1 – Trasa Koridora Vc u BiH i lokacije tri projektne dionice

Dionica Zenica sjever - Donja Gračanica (tunel Pečuj) (2,12 km) počinje sjeverozapadno od grada Zenice pored velikog metalurškog kompleksa i završava na ulazu u tunel Pečuj iznad naseljenog mjesta Donja Gračanica. Dionica autoputa počinje petljom obliku romba koja je locirana na strmoj padini koja nije naseljena. Petlja se sastoji od kružnog ukrštaja preko koga prelazi vijadukt autoceste (dužine 70-80 m). Nakon petlje, trasa nastavlja usjekom do ulaska u tunel kroz brdo Hum (dužina tunela 420 m). Neposredno iza tunela trasa prolazi vijaduktom dužine 380 m preko naseljenog mjesta Donja Gračanica te dalje zasjecima do ulaska u tunel Pečuj. Dionica završava prije ulaska u tunel Pečuj. Ova dionica obuhvaća i priključnu cestu na mrežu magistralnih puteva, koja povezuje grad Zenicu s autocestom. Priključna cesta ima dvije prometne trake i dužine je oko 1 km do raskrsnice sa glavnom cestom. Priključna cesta uključuje i most na rijeci Bosni (dug 850m) i cestu sa dvije prometne trake dužine oko 3,5 km duž lijeve obale rijeke Bosne koja se povezuje

Bosna i Hercegovina – Projekt Koridor Vc 2 – Okolišna i društvena procjena

Plan uključivanja zainteresiranih strana

sa glavnom gradskom cestom u gradu Zenica. Predložena trase ove dionice prikazana je na Slici 2 dole.

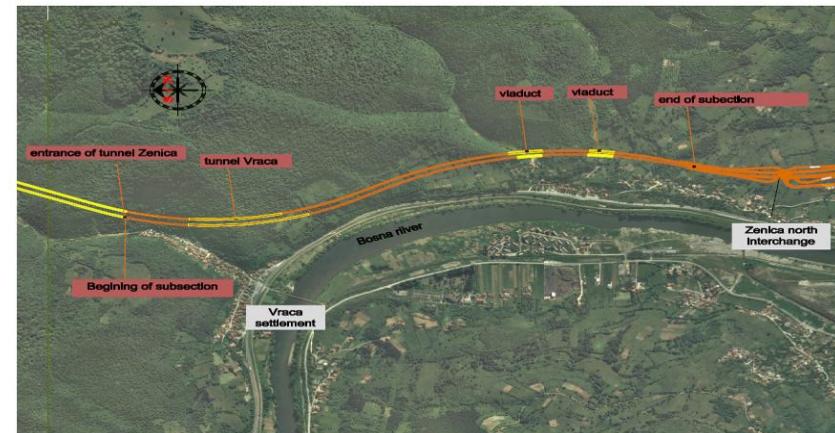


Slika 2 – Prikaz trase dionice Donja Gračanica – Zenica sjever (2,12 km)

Dionica Ulaz u tunel Zenica – petlja Zenica Sjever / Donja Gračanica (1,8 km) počinje sjeveroistočno od urbanog dijela Grada Zenice, u blizini naselja Vraca na ulazu u Tunel Zenica (iz pravca juga), te završava na najsjevernijem dijelu petlje Zenica Sjever u naselju Donja Gračanica. Na svom početku, dionicu čini cesta između tunela Zenica i Vraca. Nakon Tunela Vraca, trasa ceste će se izgraditi na dva različita nivoa zbog strmih padina terena, uz potporne zidove na obje strane.

Dionica uključuje i vijadukt (bez trenutno specificiranog naziva) i nastavlja dalje sa dubokim usjecima na obje strane do početka drugog vijadukta. Od ovog vijadukta, dionica nastavlja sa usjekom na desnoj strani, te završava na najsjevernijem dijelu petlje Zenica Sjever. Predložena trasa je paralelna sa tokom Rijeke Bosne ali prelazi po reljefnom uzdignuću.

Predložena trasa ove dionice prikazana je na Slici 3 dole.



Slika 3 – Prikaz trase dionice Ulaz u tunel Zenica – petlja Zenica Sjever / Donja Gračanica

Dionica Buna - Počitelj započinje na oko 4 km južno od sela Hodbina. Trasa ne presijeca naselja, prolazeći u blizini nekoliko naseljenih mesta i završava neposredno ispred petlje Počitelj. Trasa uključuje dva natputnjaka, jedan podputnjak i dva prijelaza za životinje, kao i izgradnju dvostranog odmorišta („Rotinski potok“). Predložena trase ove dionice prikazana je na Slici 4 dole.



Slika 4 - Prikaz trase dionice Buna – Počitelj

Otkup zemljišta na sve tri dionice će biti započet kada Glavni projekat i Elaborati o eksproprijaciji budu urađeni. S obzirom na prethodno uključivanje EBRD u projekat, 2008. godine je bio urađen Okvirni plan raseljavanja i nadoknada za Koridor Vc i posljednji put je ažuriran 2009. godine u cilju usklađivanja sa tadašnjim zahtjevima EBRD (Grupacija Svjetske banke OD 4.30). Okvirni plan će biti dopunjjen da bi uključio nove zahtjeve zakonskih propisa FBiH, posebno Zakon o eksproprijaciji kao i zahtjeve EBRD Politike zaštite okoliša i socijalnih pitanja iz 2014. Akcioni planovi raseljavanja će biti urađeni za sve dionice na osnovu ažuriranog Okvirnog plana.

Detaljni opis svih utjecaja projekta i predloženih mjera za ublažavanje utjecaja dat je u Netehničkom sažeku (NTS), Akcionom planu zaštite okoliša (ESAP) i Studijama o utjecaju na okoliš (EIA).

3. Zahtjevi zakonskih propisa

Propisi Federacije BiH

Javno objavljivanje informacija i javne konsultacije zahtijevani su propisima FBiH koji uređuju izradu i usvajanje prostornih i urbanističkih planova za kantone, gradove i općine, izdavanje lokacijskih i građevinskih dozvola i procjenu utjecaja projekata na okoliš.

Najnoviji FBiH zakoni koji reguliraju ova pitanja su sljedeći:

- Zakon o prostornom planiranju i korištenju zemljišta na nivou FBiH ("Službene novine FBiH", br. 2/06, 72/07, 32/08, 4/10, 13/10 i 45/10)
- Zakon o zaštiti okoliša ("Službene novine FBiH", br. 33/03, 38/09)
- Zakon o autocesti na Koridoru Vc („Službene novine FBiH“, br. 8/13)

Tokom razvoja projekta, objavljivanje informacija i javne konsultacije se sprovode u nekoliko navrata:

- Informiranje javnosti putem medija o detaljima objavljivanja nacrta plana/dokumenta (tj. gdje je moguće obaviti javni uvid u dokument i datum i vrijeme kada je to moguće) i pozivanje građana/organizacija da dostave svoje komentare i/ili prisustvuju javnim konsultacijama. Građani mogu zahtijevati da se na njihove komentare odgovori pisanim putem.
- Organiziranje javnog predstavljanja plana/dokumenta (najčešće u općinskoj/gradskoj vijećnici ili drugom sličnom prostoru)
- Odgovaranje na komentare dobijene od svih zainteresiranih strana i revidiranje plana/dokumenta u skladu sa tim, kao i izrada izvještaja u kome se navode razlozi zbog kojih neki od komentara nisu usvojeni
- Prosljeđivanje nacrta plana/dokumenta sa revizijama (i pomenutim izvještajem) nadležnim organima koji prosuđuju da li su komentari razmotreni i da li je na njih adekvatno odgovoreno.

Poslovanje svih javnih preduzeća (uključujući JP Autoceste) regulirano je zahtjevima Zakona o slobodi pristupa informacijama ("Službene novine BiH", br. 28/00, 45/06, 102/09, 62/11, 100/13). Zakon utvrđuje pravo pristupa građana na informacije koje posjeduju, koriste ili kontrolišu javna tijela kao i obavezu javnih tijela da objave takve informacije.

EBRD zahtjevi

Dionica od 2,12 km između Donje Gračanice i Zenica Sjevera i dionica od 7,2 km između Bune i Počitelja su ocijenjene kao projekt Kategorije A, a dionica od 1,8 km Ulaz u tunel Zenica – petlja Zenica sjever/Donja Gračanica je ocijenjena kao projekt Kategorije B u smislu EBRD Politike zaštite okoliša i socijalnih pitanja (2014). Stoga je potrebno da se ispune zahtjevi dobre međunarodne prakse i posebno zahtjevi iz Provedbenog zahtjeva 10 – PZ 10 (Objavljivanje informacija i uključivanje zainteresiranih strana).

Kompletan tekst EBRD Politike zaštite okoliša i socijalnih pitanja (2014) je dostupan na internet stranici:

<http://www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html>.

4. Sažetak prethodnih aktivnosti uključivanja zainteresiranih strana

Komunikacija u vezi sa projektom

Prvi planovi za izgradnju autoceste kroz BiH, kao dijela mreže trans-evropskih kopnenih koridora, započeli su kasnih 70-ih godina prošlog vijeka. Trasa Koridora definirana je 1981. godine i nakon širokih javnih konsultacija, formalno je odobrena kao dio Prostornog plana BiH iz 1982. godine. Ipak, prvi značajniji koraci načinjeni su 2004. kada je Vijeće ministara BiH donijelo odluku o razvoju projekta izgradnje Koridora.

Iako je osnovna trasa usvojena kroz Prostorni plan BiH, različite opcije trasa su razrađivane i vrednovane u okviru Studije izvodljivosti i Idejnog projekta. Vrednovanje opcija rađeno je kroz multi-kriterijumsku analizu, koja je uključila tehničke, ekonomski, okolišne i socijalne kriterije. Okolišno i socijalno vrednovanje različitih opcija sprovedeno je u okviru Prethodne studije utjecaja na okoliš (Scoping faza) za svaki od LOT-ova, i kao takva bila je predmet javnih konsultacija.

Preduzeće JP Autoceste sprovelo je postupak procjene utjecaja na okoliš na cijeloj dužini Koridora Vc (izradom odgovarajućih Studija o utjecaju na okoliš za svaki od četiri LOT-a) što je uključilo i tri poddionice čije se finansiranje razmatra u okviru ovog projekta a koje pripadaju LOT-u 2 odnosno LOT-u 4. Prethodne procjene utjecaja usvojene su 2005. godine dok su Studije o utjecaju na okoliš odobrene 2007. Okolinska dozvola za cijeli LOT 2 je ishodovana 2014., i može se naći na internet stranici JP Autoceste (<http://jpautoceste.ba>) Dok će za LOT 4, dionicu Buna – Počitelj, Okolinska dozvola biti ishodovana u narednom periodu.

Javna rasprava održana je u dvije faze ovog postupka: (i) nakon Prethodne procjene utjecaja i (ii) nakon konačne Studije o utjecaju na okoliš. U obje faze dokumenti su bili javno dostupni u periodu od 30 dana. Javne rasprave organizirane su u općinama duž trase koridora, uključujući Zenicu (LOT 2), Mostar i Čapljinu (LOT 4). Značajnije primjedbe javnosti koje se odnose na tri dionice koje su predmet ovog projekta nisu zabilježene.

Dionice koje su predmet projekta bile su predstavljene javnosti i bile su predmet javnih konsultacija u sklopu javnih uvida u sljedeće prostorne planove:

- Prostorni plan Zeničko-dobojskog kantona (Februar 2009)
- Prostorni plan općine Čapljina, u Hercegovačko-neretvanskom kantonu (Februar 2012).

Posljednje izmjene trase autoceste na tri dionice su rezultat razgovora i dogovora sa lokalnim nadležnim organima, tj. općinama. Javnost još uvijek nije imala priliku da bude upoznata sa posljednjim izmjenama, što važi i za stanovnike lokalnih zajednica u neposrednoj blizini projekta. Upoznavanje

Bosna i Hercegovina – Projekt Koridor Vc 2 – Okolišna i društvena procjena

Plan uključivanja zainteresiranih strana

javnosti sa najnovijim izmjenama će biti glavni predmet planiranih sastanaka, što je detaljno objašnjeno u Poglavlju 6 Objavljivanje informacija i Program uključivanja zainteresiranih strana.

Redovna komunikacija sa zainteresiranim stranama

JP Autoceste komunicira sa javnošću putem vlastite internet stranice (<http://www.jpautoceste.ba>) kao i putem medija (TV, novine, radio). Na svojoj internet stranici, preduzeće objavljuje informacije o svojoj strukturi i poslovanju (planovi rada, finansijski i revizorski izvještaji, politike, javne nabavke i odluke), napretku u planiranju, građenju i puštanju u rad Koridora Vc, pitanjima otkupa zemljišta, zaštiti okoliša, kulturnom nasleđu, prometu i sigurnosti, cestarini, pitanjima i odgovorima, kontaktima preduzeća, informacijama o društvenoj odgovornosti, itd.

Žalbe ili sugestije se mogu poslati direktno putem onlajn forme kao i na kontakte preduzeća navedene na internet stranici. Formalni mehanizam rješavanja žalbi je opisan u drugom dijelu dokumenta a također je priložen Obrazac za ulaganje žalbe.

5. Identifikacija zainteresiranih strana i metoda komunikacije

Navedene zainteresirane strane su identificirane u odnosu na zaštitu okoliša i socijalna pitanja na tri dionice projekta:

Zainteresirane strane	Broj	Vrsta i metod komunikacije	Vrijeme komunikacije
Interne zainteresirane strane			
Zaposleni Autoceste	JP 323 (stanje u novembru 2015.)	Interna pisma o novostima obaveštenja i intranet Procedura za rješavanje žalbi Oglasne table Sastanci sindikata	Prije i tokom provođenja projekta.
Privremeno	Nepoznat	Informacije u ugovoru	Prije i tokom izgradnje.

Zainteresirane strane	Broj	Vrsta i metod komunikacije	Vrijeme komunikacije
angažirani radnici na građenju, podizvođači		Oglasna tabla Procedura za rješavanje žalbi	
Eksterne zainteresirane strane			
Stanovnici sljedećih sela: Općina Zenica: • Donja Gračanica	oko 2,700 910 ¹ 320 100	Informacije o projektu (Netehnički sažetak, Akcioni plan zaštite okoliša i socijalnih pitanja i Plan uključivanja zainteresiranih strana) objavljene na internet stranici JP Autoceste: http://www.jpautoceste.ba	Prije i tokom provođenja projekta. Objavljivanje Netehničkog sažetka, Akcionog plana zaštite okoliša i socijalnih pitanja i Plana uključivanja zainteresiranih strana počev od Oktobra 2015.
Općina Čapljina: • Bivolje brdo • Lokve • Stanojevići	248 ²	Informacije iz lokalnih medija Sastanci u svrhu javnih konsultacija Znakovi i upozorenja na mjestima izvođenja radova	Javne konsultacije će biti održavane počev od jula 2016.
Grad Mostar: • Pijesci			
Vlasnici i korisnici zemljišta koje će biti otkupljeno za potrebe projekta	Nepoznat	Okvir za raseljavanje i nadoknade Akcioni plan raseljavanja (RAP) Sastanci u projektnom području Pojedinačni sastanci u svrhu otkupa zemljišta.	Objavljeno na internet stranici JP Autocete: http://www.jpautoceste.ba Po kompletiraju Elaborata o eksproprijaciji, prije izrade Akcionih planova raseljavanja. Detaljne informacije o

¹ Podaci preuzeti iz Prostornog plana Općine Čapljina (Februar 2012). Posljednji dostupni podaci sa popisa stanovništva su iz 1991. Godine dok podaci sa popisa iz 2013. još uvjek nisu javno dostupni.

² Podatak preuzet iz članka na internetu koji navodi rezultate popisa iz 2013. godine (<http://www.bljesak.info/rubrika/vijesti/clanak/nakon-popisa-stanovnistva-mostar-potpuno-drugi-grad/71108>).

Bosna i Hercegovina – Projekt Koridor Vc 2 – Okolišna i društvena procjena

Plan uključivanja zainteresiranih strana

Zainteresirane strane	Broj	Vrsta i metod komunikacije	Vrijeme komunikacije	Zainteresirane strane	Broj	Vrsta i metod komunikacije	Vrijeme komunikacije
			sastancima će biti dodane ovom Planu kada budu bile poznate.	Zainteresirane nevladine organizacije i druge organizacije ili grupe koje predstavljaju ranjivu grupu učesnika u saobraćaju, navedeno u Prilogu 1 ovog Plana.	12	Informacije o projektu (Netehnički sažetak, Akcioni plan zaštite okoliša i socijalnih pitanja i Plan uključivanja zainteresiranih strana) objavljene na internet stranici JP Autoceste: http://www.jpautoceste.ba Informacije iz lokalnih medija Sastanci u svrhu javnih konsultacija (pozivi poslati emailom, kontakt informacije u Prilogu 1)	Prije i tokom provođenja projekta. Javne konsultacije će biti održane u Julu 2016.
Džamija u Donjoj Gračanici – odgovarajući predstavnik	Nepoznat	Sastanci u svrhu javnih konsultacija Pojedinačni sastanci sa predstavnicima džamije	Javne konsultacije će biti održane u Julu 2016. Prije i tokom provođenja projekta.			Zvanična korespondencija i sastanci	
Predsjednici mjesnih zajednica i/ili zamjenici predsjednika: Donja Vraca, Donja Gračanica, Bivolje brdo, Lokve	Nepoznat	Zvanična korespondencija Sastanci	Prije i tokom provođenja projekta.				
Općine: • Zenica • Čapljina • Mostar	Nepoznat	Zvanična korespondencija Sastanci	Prije i tokom provođenja projekta.				
Hitna pomoć, vatrogasne brigade, vlasnici i operatori komunalne infrastrukture, lokalna saobraćajna policija, itd.	Nepoznat	Zvanična korespondencija Sastanci	Prije i tokom građenja.				
Druge lokalne, kantonalne i federalne institucije (ministarstva), organizacije, javna preduzeća zadužena za izдавanje dozvola kao i inspekcije (za kulturno nasljeđe, inspekcija rada, itd.).	Nepoznat	Dokumentacija projekta Zahtjevi za izdavanje dozvola Zvanična korespondencija i sastanci	Prije i tokom provođenja projekta.				

6. Objavljivanje informacija i Program uključivanja zainteresiranih strana

JP Autoceste namjerava da sve relevantne informacije o projektu obezbijedi javnosti na bosanskom/hrvatskom/srpskom jeziku kao i engleskom (gdje to bude prikladno).

Počev od novembra 2015, sve zainteresirane strane i lica koja su pod utjecajem projekta će biti u mogućnosti da na internet stranicama JP Autoceste (<http://www.jpautoceste.ba>) i EBRD (www.ebrd.com) imaju uvid u sljedeća dokumenta:

Bosna i Hercegovina – Projekt Koridor Vc 2 – Okolišna i društvena procjena

Plan uključivanja zainteresiranih strana

- Netehnički sažetak (novembar 2015.)
- Akcioni plan zaštite okoliša i socijalnih pitanja (ESAP) (novembar 2015.)
- Plan uključivanja zainteresiranih strana (SEP) (septembar i novembar 2015. – ažurirani plan) uključujući mehanizam za rješavanje žalbi

Dodatno, papirne kopije ovih dokumenata će biti dostupne na sljedećim lokacijama (adrese navedene na kraju ovog dokumenta):

- JP Autoceste (kancelarije u Mostaru i Sarajevu)
- Općine u Zenici, Čapljini i Mostaru
- Kancelarije mjesnih zajednica: Donja Vraca, Donja Gračanica, Bivolje brdo i Lokve
- Kancelarija EBRD u Sarajevu
- Kancelarija EBRD u Londonu

Priprema projekta

Tokom jula 2016 u lokalnim medijima (Dnevni avaz, Dnevni list, Oslobođenje, Večernji list i drugi) će biti objavljeno gdje će biti moguće imati uvid u navedena dokumenta koja se javno objavljuju i na koji način će se moći kontaktirati JP Autoceste. Istim prilikom će preko istih medija biti saopšteno vrijeme, datum i mjesto dva sastanka koji će biti održani u svrhu javnih konsultacija.

U julu 2016 biće održani sastanci u svrhu javnih konsultacija u područjima pod utjecajem projekta, i to:

- Donja Gračanica (dom kulture Donja Gračanica) za obje projektne dionice u Zenici
- Bivolje Brdo (Osnovna škola Bivolje Brdo), za stanovnike sela Bivolje brdo, Lokve, Pijesci i Stanojevići za dionicu Buna-Počitelj

Tokom ovih sastanaka, JP Autoceste će predstaviti projekat, očekivane utjecaje projekta i planirane mjere za ublažavanje utjecaja. Takođe će primiti povratne informacije od lokalnih zainteresiranih strana u vezi Netehničkog sažetka, Akcionog plana zaštite okoliša i socijalnih pitanja i Plana uključivanja zainteresiranih strana. Na sastancima će takođe biti objavljene informacije o

otkupu zemljišta, procjeni biološke raznolikosti i planovima za osiguranje cestovne sigurnosti i pristupa.

Ukoliko je potrebno, biće održani zasebni sastanci da bi se osiguralo da je uključivanje zainteresiranih strana polno ravnopravno.

Tokom sastanaka, učesnici će biti pozvani da postavljaju pitanja i daju komentare na objavljene dokumente a takođe će biti upoznati sa mogućnošću da tokom perioda javnih konsultacija dostave svoje komentare ili pitanja telefonom, pismom ili e-mailom. Sastanci će biti organizirani u saradnji sa lokalnim mjesnim zajednicama i općinama i biće otvoreni za sve zainteresirane strane, uključujući lica koja žive u blizini koridora autoceste. Nevladine organizacije će biti obaviještene o sastancima emailom/telefonom/pismom (zavisi šta bude dostupno) i biće pozvane da učestvuju.

Sastanci sa vlasnicima i korisnicima zemljišta koji su pod utjecajem projekta će biti organizirani od strane JP Autoceste nakon što budu urađeni Elaborati o eksproprijaciji, kao dio izrade Akcionog plana raseljavanja. Sastanak na dionici Buna – Počitelj će najvjerojatnije biti održan prije sastanka za dionicu kod Donje Gračanice, imajući u vidu da je Glavni projekat za Buna – Počitelj bliži završetku. Detaljne informacije o sastancima će biti navedene u ovom Planu i objavljene na isti način kao i one o sastancima sa lokalnim zajednicama.

Revidirani Okvirni plan raseljavanja i nadoknada za Koridor Vc i Akcioni planovi raseljavanja za sve projektne dionice biće javno objavljeni (na bosanskom/hrvatskom/srpskom i engleskom jeziku) na internet stranici preduzeća i na druge načine koji će biti određeni kao odgovarajući tokom izrade ovih dokumenata. Detaljne informacije o objavljivanju ovih dokumenata biće navedene u ovom Planu kada budu dostupne.

Prije početka izgradnje autoceste, izvođač će osigurati sve lokacije i obezbijediti da su postavljeni odgovarajući znaci i upozorenja. Izvođač će na lokacijama postaviti informativne table sa opštim informacijama o projektu, tj. preduzeće, izvođač, glavni nadzorni organ, broj građevinske dozvole i rokovi za završetak izgradnje.

Ostale zainteresirane strane, uključujući vatrogasne brigade, hitnu pomoć, saobraćajnu policiju, itd. će unaprijed biti informirane o napretku građevinskih radova tako da se mogu pripremiti da pruže svoje usluge, kada je potrebno.

Izgradnja

Tokom životnog vijeka projekta, JP Autoceste i izvođač(i) će nastaviti da uključuju zainteresirane strane i ovaj Plan (SEP) će biti redovito ažuriran u skladu sa napretkom provođenja projekta. Primjera radi, od izvođača će biti zahtijevano da informišu lokalno stanovništvo o planovima upravljanja saobraćajem i putevima dopreme materijala.

JP Autoceste će nastaviti da informiraju javnost o svim značajnim dostignućima i pitanjima projekta (zaštita okoliša, zdravlje i sigurnost na radu, socijalna pitanja) putem svoje internet stranice, medija i na ostale odgovarajuće načine.

Preduzeće će godišnje izvještavati EBRD o upravljanju zaštitom okoliša i socijalnih pitanja uz prikaz svojih utjecaja na okoliš i socijalno okruženje, učinak u zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu, javnim konsultacijama i objavljivanju informacija i provođenje mehanizma za rješavanje žalbi (svih žalbi upućenih u JP Autoceste, izvođačima, lokalnim zajednicama). Sažeci ovih izvještaja će takođe biti javno objavljeni na internet stranici JP Autoceste.

7. Mehanizam rješavanja žalbi

JP Autoceste i izvođač(i) će primati i razmarati sve komentare i žalbe u vezi projekta. Primjer obrasca koji se može koristiti za komentare ili ulaganje žalbe dat je na kraju ovog dokumenta a biće dotulan i na internet stranici preduzeća: <http://www.jpautoceste.ba>.

Komentare, žalbe i/ili zahtjeve za informacijom može poslati svako fizičko ili pravno lice, lično ili poštom, telefonom ili emailom, koristeći kontakt informacije date na kraju ovog dokumenta. Privatna lica koja šalju svoj komentar ili ulažu žalbu imaju pravo da zahtijevaju anonimnost.

Ukoliko su kontakt informacije podnosioca istaknute - na svaki komentar ili žalbu će biti odgovoreno, usmeno ili pisanim putem, u skladu sa metodom komunikacije poželjnim za podnosioca. Sve žalbe će biti prihvaćene i evidentirane u roku od 5 dana i na njih će biti odgovoreno u roku od 20 radnih dana.

Kontakt podaci za dostavljanje komentara i pitanja u vezi s Projektom dati su u poglavljju 8 ovog Plana, te će se isti ažurirati s kontakt podacima izvođača radova nakon odabira istog.

Žalbe u vezi sa građevinskim radovima se mogu podnijeti izvođaču radova, a istim će upravljati JP Ceste.

Uz korištenje ovog mehanizma rješavanja žalbi, podnosioci žalbi mogu u svako vrijeme koristiti i pravne lijekove u skladu sa zakonima i propisima u FBiH.

8. Informacije za kontakt

Sve vrste žalbi zainteresiranih strana u vezi projekta (izuzev onih koje ulažu zaposleni i izvođači) treba da budu usmjerene na JP Autoceste, preko sljedećeg, za to određenog, lica:

Za: Ermin Hadžimehmedagić
Sektor za projektovanje i izgradnju
JP Autoceste
Poštanska adresa: Dubrovačka 6, 71000 Sarajevo
Telefon: + 387 33 277 900
E-mail adresa: ermin@jpautoceste.ba
www.jpautoceste.ba

U vrijeme izrade ovog dokumenta nisu mogle biti navedene kontakt informacije izvođača. Ove informacije će biti dodavane sukcesivno, kada izvođač(i) budu izabrani.

Ostale značajne informacije za kontakt:

JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar

Braće Fejića bb, 88 000 Mostar

JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar – Kancelarija Sarajevo

Dubrovačka 6, 71000 Sarajevo

EBRD, BiH

15. sprat, Toranj B Unitic

Fra Andela Zvizdovica 1

71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

EBRD, London

One Exchange Square

London, EC2A 2JN

UK

Obrazac za ulaganje žalbe

Evidencijski broj:	
Ime i prezime	
Kontakt informacije Molimo unesite način na koji želite biti kontaktirani (poštom, telefonom, email adresu).	<input type="checkbox"/> Poštom: Molimo unesite Vašu poštansku adresu <hr/> <hr/> <input type="checkbox"/> Telefonom: _____ <ul style="list-style-type: none"> • Putem E-maila: _____
Opis incidenta ili žalbe: Šta se desilo? Gde se dogodilo? Kome se dogodilo? Koji je rezultat problema? Izvor i trajanje problema? 	
Datum incidenta/žalbe	
	<input type="checkbox"/> Jedan incident/žalba (datum _____) <input type="checkbox"/> Desilo se više puta (koliko puta? _____) <input type="checkbox"/> U toku je (trenutno traje problem)
Kako vidite rješenje ovog problema? 	

Potpis: _____

Datum: _____

Molimo Vas da ovaj obrazac predate:Za: Ermin HadžimehmedagićSektor za projektovanje i izgradnjuJP AutocestePoštanska adresa: Dubrovačka 6, 71000 SarajevoTelefon: +387 33 277 900E-mail adresa: h.ermin@jpautoceste.ba

Bosna i Hercegovina – Projekt Koridor Vc 2 – Okolišna i društvena procjena**Plan uključivanja zainteresiranih strana****Prilog 1 – Spisak zainteresiranih organizacija**

Naziv	Adresa
Regionalni centar za okoliš / životnu sredinu za srednju i istočnu Evropu, kancelarija za BiH (REC BIH)	Hamdije Kresevljakovica 50/II, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina Tel / Fax: (387-33) 713-110; 713-111; 713-131 Email: info@rec.org.ba
Centar za okolišno održivi razvoj	Stjepana Tomića 1a 71000 Sarajevo Bosna i Hercegovina Tel / Fax: +387 33 207 949 E-mail: coorsa@bih.net.ba
Fondeko – Udruženje za podsticanje uravnoteženog razvoja i kvaliteta života	Branilaca Sarajeva 47, 71000 Sarajevo Tel / Fax: 033 211 354 E-mail: fondeko@bih.net.ba
Eko-forum Zenica, Zenica	Školska 10 (Metalurg Centar) 72000 Zenica Bosna i Hercegovina Tel / Fax: (+387 32) 40 50 50 E-mail: info@ekoforumzenica.ba
Lovačko društvo „Zmajevac“, Zenica	Štrosmajerova bb, Zenica Tel : +387 32 450 327
CEPRES Sarajevo	Prirodno-matematički fakultet , Zmaja od Bosne 33-35, 71000 Sarajevo, BiH Tel: +387 33 649 196 Fax: +387 33 649 359 E-mail: www.cepres.pmf.unsa.ba
Ekotim Sarajevo	Zmaja od Bosne 72, 71000 Sarajevo Tel / Fax: +387 33 657996, +387 33 657993
Ekološka udruga "Lijepa naša"	Ante Starcevica 43c, 88300 Capljina
Hrvatska ekološka udruga (HEU) Buna	Buna bb, 88000 Mostar
Ekološka udruga „Oaza“ - Mostar	M.Tita 53, 88000 Mostar Tel / Fax: 036/551-478 , 036/551-479 E-mail: zzzz@cob.net.ba
Nevladina organizacija „Močvara“	Gojka Šuška 36, 88300 Capljina Tel : 063/405-450, 036/806-214, E-mail: Stjepan.matic.tel.net.ba
Ekološka udruga „Mobios“	Franjevacka 18, 88000 Mostar