

Korisnik može označiti jednu ili više ponuđenih stavki i obavezno napisati obrazloženje:

1. promjena vozila ili promjena registarskih vozila
2. zamjena neispravnog uređaja
3. zahtjev za blokiranje ACC TAG uređaja
4. povrat/prebacivanje novčanih sredstava sa ACC TAG uređaja
5. otkazivanje usluge/ isplata na žiro račun
6. reklamacija

(ime i prezime, adresa/ naziv pravnog subjekta i adresa)

e-mail: _____ Kontakt telefon korisnika _____

Klijent ID _____

Serijski broj ACC TAG uređaja (broj se nalazi na uređaju) ili medijum PID (nalazi se na specifikaciji elektronske naplate cestarine) _____

Registarske oznake vozila _____ Datum i okvirno vrijeme _____

Ulazno naplatno mjesto _____ Izlazna naplatno mjesto _____

Obrazloženje:

Potrebni podaci i dokumentacija:

- ACC TAG uređaj (za rubrike 1.,2.,4. i 5)
- Kopija potvrde o registraciji/saobraćajne dozvole (za rubriku 1.)
- Ime banke i broj transakcionog računa (za rubrike 4. i 5.)

Vlastoručni potpis fizičke osobe /

Vlastoručni potpis osobe ovlaštene
za zastupanje pravnog subjekta

M.P.

Datum i mjesto

Puno ime i prezime
operatera koji je zaprimio zahtjev

Br.lične karte: _____

*Napomena: Nepotpuni zahtjevi neće biti predmet razmatranja. Zahtjev se podnosi lično ili putem e-mail adrese:
acc@jpautoceste.ba*