

Korisnik može označiti jednu ili više ponuđenih stavki i obavezno napisati obrazloženje:

- promjena *vlasništva* ili promjena registarskih *oznaka*
- zamjena neispravnog uređaja
- zahtjev za blokiranje ACC TAG uređaja
- prebacivanje novčanih sredstava sa *korisničkog računa ili ACC TAG uređaja na korisnički račun korisnika.*
- otkazivanje usluge/ isplata na žiro račun
- reklamacija

(Ime i prezime, adresa/ naziv pravnog subjekta i adresa): _____

E-mail: _____; Kontakt telefon korisnika _____.

Klijent ID _____.

Serijski broj ACC TAG uređaja (broj se nalazi na uređaju) ili medijum PID (nalazi se na specifikaciji elektronske naplate cestarine _____

Registarske oznake vozila: _____ Datum i okvirno vrijeme: _____

Ulazno naplatno mjesto: _____ Izlazna naplatno mjesto: _____

Obrazloženje:

Potrebni podaci i dokumentacija:

- ACC TAG uređaj (za rubrike 1.,2.,4. i 5)
- Kopija potvrde o registraciji/saobraćajne dozvole (za rubriku 1.)
- Ime banke i broj transakcionog računa (za rubriku 5.)

Vlastoručni potpis fizičke osobe /

Vlastoručni postpis osobe ovlaštene M.P.

za zastupanje pravnog subjekta

Br.lične karte: _____

Napomena: Nepotpuni zahtjevi neće biti predmet razmatranja. Sve reklamacije korisnika naplate cestarine se dostavljaju putem e-mail adrese : **reklamacije.cestarine@jpautoceste.ba** , šalju poštom ili dostavljaju na protokol na adresu **Hamdije Kreševljakovića 19, 71000 Sarajevo sa naznakom "Za Službu kontrole naplate cestarine"**

Zahtjev se podnosi lično!