

Na osnovu Uputstva o *korištenju sistema elektronske* naplate cestarine na autocestama, brzim cestama i objektima sa naplatom podnosim zahtjev za:

**DEBLOKIRANJE ACC TAG UREĐAJA**

\_\_\_\_\_, datum \_\_\_\_\_ mjesto \_\_\_\_\_  
(naziv/ime pravnog/fizičkog lica koje podnosi zahtjev)

Telefon \_\_\_\_\_, adresa stanovanja \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Medijum PID/Serijski broj ACC TAG-a koji želim da deblokiram (nalazi se u Specifikaciji elektronske naplate cestarine: Podaci o pretplati i ENC uređaju, Rb 1): \_\_\_\_\_

Registarske oznake vozila: \_\_\_\_\_

Predračun želim dobit (zaokružiti jednu ili više ponuđenih opcija):

- a) Elektronskom poštom na gore navedeni e-mail
- b) Fax-om (upisati broj fax-a) \_\_\_\_\_
- c) Poštom na adresu stanovanja

\_\_\_\_\_  
(potpis fizičkog/pravnog lica)

M.P.

\_\_\_\_\_  
(Zahtjev zaprimio)

**Napomena:**

- **Zahtjev možete preuzeti i podnijeti na svim naplatnim mjestima svakim radnim danom od 08.00 do 16.00 sati ili putem maila [reklamacije.cestarina@jpautoceste.ba](mailto:reklamacije.cestarina@jpautoceste.ba) .**
- **Zahtjev neće biti predmet razmatranja bez popunjenog obrasca.**
- **Naknada za deblokiranje uređaja i razlika spornog iznosa cestarine će se uplaćivati na osnovu predračuna koji će Vam biti dostavljen e-mail-om, fax-om ili poštom. Uz predračun će Vam biti dostavljen izvod/specifikacija razlike spornog iznosa cestarine**
- **JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar se obavezuju da će korisniku dostaviti originalni račun po okončanju postupka.**
- **JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar izvršiti će deblokiranje uređaja po izvršenoj uplati. Deblokiranje uređaja se vrši svakim radnim danom od 08.00 do 16.00 sati.**

Za dodatna pitanja i informacije možete se obratiti na e-mail: [acc@jpautoceste.ba](mailto:acc@jpautoceste.ba), [help.desk@jpautoceste.ba](mailto:help.desk@jpautoceste.ba)  
ili telefonski : [080020306](tel:080020306)