

Plan uključivanja zainteresovanih strana za EIB

PROJEKAT KATEGORIJE A Bosna i Hercegovina Koridor Vc u FBiH



Plan uključivanja zainteresovanih strana za Poddionicu Medakovo - Poprikuše

August, 2020

Lista skraćenica

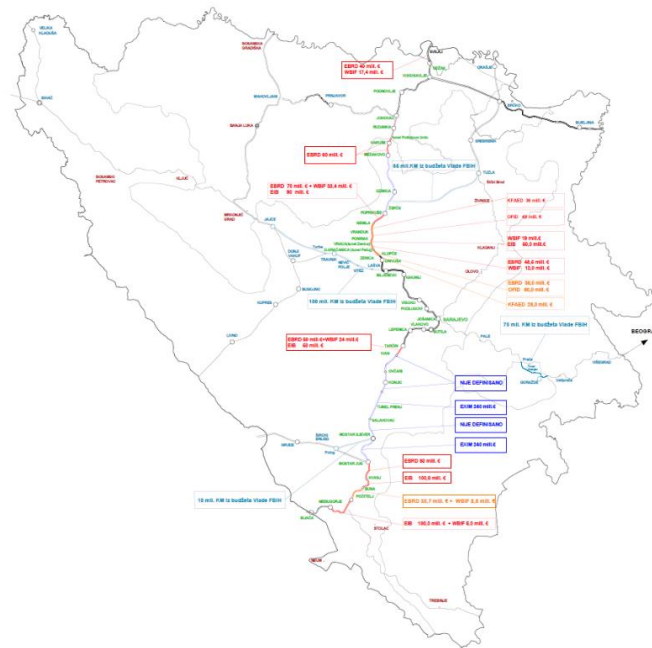
BiH	Bosna i Hercegovina
EIB	European Investment Bank
EIB ESS	EIB's Environmental and Social Standards – Okolišni i društveni standardi EIB-a
EBRD	European Bank for Reconstruction and Development
EBRD ESP	EBRD's Environmental and Social Policy – Okolišna i socijalna politika EBRD-a
SUO	Studija uticaja na okoliš
ESIA	Studija uticaja na okoliš i društvo
ESAP	Okolišni i društveni akcioni plan
ESMP	Okolišni i društveni plan upravljanja
FBiH	Federacija Bosne i Hercegovine
FMOiT	Federalno Ministarstvo okoliša i turizma
JPAC	Javno preduzeće Autoceste Federacije Bosne i Hercegovine
LALRP	Plan otkupa zemljišta i obnove sredstava za život
MZ	Mjesna zajednica
PIU	Jedinica za implementaciju projekta
NVO	Nevladina organizacija
NTS	Netehnički sažetak
PAP	Osobe pogođene projektom
ESS	Okolišni i društveni standard
PR	Provedbeni zahtjev
SEP	Plan upravljanja zainteresovanim stranama

1 UVOD

1.1 Opis i kontekst projekta

Uvod

JP Autoceste Federacije Bosne i Hercegovine (Društvo ili "JPAC"), društvo s ograničenom odgovornošću u potpunom vlasništvu Federacije Bosne i Hercegovine (FBIH), radi na izgradnji autoceste koja je dio Transevropskog Koridora Vc koji povezuje Budimpeštu (Mađarska) i luku Ploče (Hrvatska). Ukupna dužina Koridora Vc u FBIH iznosi cca. 335 km, od čega je cca. 100 km već izgrađeno i u upotrebi je. Trasa koridora podijeljena je u četiri cjeline, kao što je prikazano na karti ispod.



Slika 1: LOT-ovi Koridora Vc u Bosni i Hercegovini

Evropska investicijska banka ("EIB" ili "Banka") razmatra mogućnost pružanja državnog zajma za JP Autoceste Federacije Bosne i Hercegovine (Društvo ili "JPAC"). Projekat je nastavak prethodnih projekata Banke za izgradnju četiri ključne dionice autoceste Koridora Vc u FBIH. Projekat uključuje izgradnju i upotrebu poddionice autoceste Medakovo - Poprikuše u ukupnoj dužini od 34,5 km na Koridoru Vc (LOT 2).

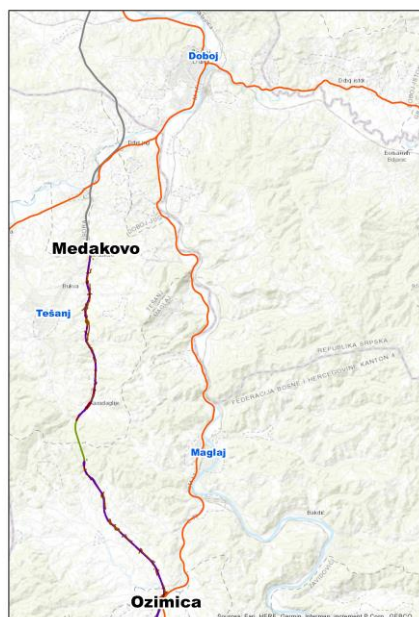
Kratak opis projekta

Dionica Medakovo – Poprikuše je duga 34,5 km. Sastoji se od dvije poddionice: poddionica 1: Medakovo – Ozimica i poddionica 2: Ozimica – Poprikuše.



Slika 2: Poddionica Medakovo – Poprikuše na Koridoru Vc

Poddionica 1: Medakovo – Ozimica



Ukupna dužina dijela 1 ove dionice autoceste prema idejnom projektu iznosi približno 21,7 km. Poddionica Medakovo - Ozimica započinje od čvora Medakovo na km 4 + 100 i u sljedećih 10 km prolazi naseljenim mjestima (Medakovo, Alispahići, N. Šeher, Ljubatović itd.). U mnogim dijelovima dolazi do kolizije sa postojećim rijekama gdje se planira regulacija rijeka. Iako će regulacija rijeka pozitivno uticati na sigurnost od mogućeg plavljenja okolnih područja u budućnosti, s druge strane ograničit će trasu autoceste na užu zonu, što će uzrokovati brojne kolizije sa postojećim i novoprojektovanim cestama. Na km 7 + 700 planiran je zajednički prateći uslužni objekt, PUO „Tugovo“ TIP 2. Od km 14 + 000,00 do km 15 + 800,00 ruta prolazi kroz tunel dug oko 1800 m. Nakon izlaska iz tunela, trasa je položena prema jugu. Na km 20 + 200 planiran je zajednički PUO „Galovac“ TIP 1 (prateći uslužni objekt). U nastavku ruta prolazi rubovima manjih naselja i dolazi na km 24 + 700 do čvora Ozimica. Unutar tih čvorova projektovati će se naplatne postaje nakon čega se planira veza s glavnom cestom.

Najznačajniji objekti na trasi:

Sedam mostova različitih dužina je planirano duž rute, od najkraćeg 84,00 m do najdužeg 370,00 m: Most 1 (L=249,00 m), Most 2 (L=84,00 m), Most 3 (L=370,00 m), Most 4 (L=211,00 m) Most 5 (L=190 m), Most 6 (L=115 m), Most 7 (L=186 m),

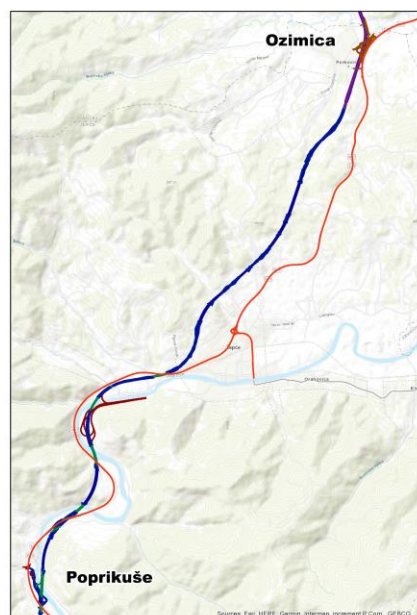
Pored mostova planirani su i potputnjaci, (16 potputnjaka) širina of 9-11 m i dužina od 40-90 m.

Mali mostovi preko regulacije rijeke: 18 kom. Hidraulični prolaz raspona do 10 m: 10 kom.

Potporni zidovi L=1.500 m.

Ruta također uključuje jedan tunel - Crni Vrh , dužine 2218 m, i dva PUO – tip 1 i tip 2.

Poddionica 2: Ozimica – Poprikuše



Poddionica Ozimica - Poprikuše započinje od čvora Ozimica. Ukupna dužina dijela 2 ove dionice autoceste prema idejnom projektu iznosi približno 12,8 km. Početak rute uklapa se u dionicu Karuše - Ozimica odmah iza čvora Ozimica. Dalje ruta nastavlja i u dijelu naselja Tupanovac ulazi u tunel broj 1 (L = 675,00m, R = 650,00m), a na udaljenosti od približno 300m ulazi u tunel broj 2 (L = 225,00m, R = 245,00m).

Dalje na ruti su smješteni slijedeći objekti:

- mostovi MO1 (L=294,00m, R=256,00m), MO2 (L/R=110,00m), MO3 (L/R=218,00m), MO4 (L=245,00m, R=282,00m),
- potputnjaci dužina 40,00m i 45,00m i otvorena trasa do „Gradine“ te potom ulazi u tunel br. 3 (L=385,00m R=380,00m). Nakon tunela br. 3 cesta nastavlja nizbrdo te blizu naselja Šećin Han prelazi preko postojeće magistralne ceste i željezničke pruge u dužini od 45,00 m. Nakon pomenutog prelaza, cesta nastavlja mostovima preko rijeke Bosne, željezničke pruge, i postojeće magistralne ceste MO5 (L=310,00m, R=270,00m), MO6 (L/R=30m), MO7 (L=256,00m, R=294,00m), MO8 (L=406,00m, R=356,00m) te ulazi u tunel br. 4 na području Brezovog Polja (L=680,00m, R=770,00m). Nakon tunela br. 4, ruta nastavlja ponovo preko rijeke Bosne mostom MO9 (L/R=178,00m), te će potom preći preko postojeće magistrale M17 i željeznice potputnjakom dužine od 11,20 m i 15,00 m. Zbog nepovoljnog ugla pod kojim se presjeca sa M17 predviđena je devijacija ceste u dužini od 699,4m.

Dalje se nastavlja do tunela br. 5 „Želeća“ (D = 713,00m, R = 606,00m). Ispred tunela predviđena je rampa za prijelaz s jedne ceste na drugu u slučaju radova ili nesreće na mostu ili u tunelu. Dužina rampe je 100 m. Ovo je ujedno i kraj dionice Ozimica - Poprikuše.

Ukupno je planirano 9 mostova različitih dužina na ruti od najkraćih 35,00 m do najdužeg od 476,00 m. Preko rijeke Bosne, postojeće magistralne ceste i željezničke pruge planiraju se uglavnom veće i zahtjevnije građevine. Uz mostove, predviđeni su i potputnjaci širine 9-11 m i dužine od 40 do 90 m. Cjevasti propusti planirani su i na mjestima presijecanja s vodotocima, a na sljedećim mjestima ima ih dva:

1. Km 6+722,20 L=80,5m (autocesta)
2. Km 0+418,90 L=41,0m (M17).

Ruta ukupno uključuje pet tunela dužina od 225,00 do 770,00m. Također je predviđeno jedno odmorište tipa 2. Sve gore spomenute dužine objekata preuzete su iz idejnog projekta i bit će određene nakon mjerenja na terenu u svrhu pripreme glavnog projekta.

Ažuriranje studije uticaja na okoliš provedeno je u septembru 2019. godine od strane neovisnog konsultanta Ecoplan d.o.o. Mostar, i na temelju nje je okolinska dozvola obnovljena u septembru 2019. godine.

Treba napomenuti da se tokom izrade glavnog projekta mogu planirati moguće manje izmjene dionice. Kao dio projekta, dodatne pristupne ceste također tek trebaju biti dizajnirane, jer su nužne za poboljšanje lokalne cestovne mreže i osiguravanje pristupa zemljišnim parcelama koje gube pristup zbog izgradnje autoceste. Ti će detalji biti poznati nakon izrade glavnog projekta.

Koristi projekta

Ključne koristi projekta su:

- Poboljšan prístup turističkim centrima, religijskim, rekreacijskim, dostavnim i zdravstvenim ustanovama;
- Povećana sposobnost zajednica da privuku nova poslovna ulaganja i ekonomski razvoj kao rezultat poboljšanog pristupa regionalnoj prometnoj infrastrukturi;
- Poboljšane usluge prijevoza (skraćeno vrijeme putovanja ljudi i vremena prijevoza robe), koje će poboljšati uslove života i rada lokalnih zajednica;
- Smanjen saobraćaj na lokalnim cestama što može imati pozitivne učinke kao što su poboljšana lokalna kvaliteta zraka, smanjenje buke i time bolji životni uslovi.

Kategorizacija projekta

Dionica autoceste duga 34.5 km od Medakova do Poprikuša je procijenjena kao projekat kategorije A u skladu sa Direktivom (EIA) EU¹.

1.2 Ciljevi i obim Plana uključivanja zainteresovanih strana

Ovaj Plan uključivanja zainteresovanih strana („SEP“) razvio je JPAC kako bi svim zainteresovanim i pogođenim stranama jasno priopćio program uključivanja koji će se provoditi tokom cijelog projektnog ciklusa.

Cilj ovog SEP-a je poboljšati i olakšati donošenje odluka vezanih uz projekat i stvoriti mogućnosti za aktivno sudjelovanje svih zainteresovanih strana na vrijeme, te pružiti mogućnost svim zainteresovanim stranama da izraze svoja mišljenja i zabrinutosti koje mogu uticati na odluke o projektu. Svrha SEP-a je shodno tome, pojačati angažman zainteresovanih strana tokom životnog ciklusa projekta i provoditi uključivanje zainteresovanih strana u skladu sa zakonima FBiH, kao i zahtjevima EIB-a.

Ovaj SEP će biti ažuriran po potrebi.

¹ <https://www.eib.org/en/press/news/environmental-and-social-safeguards>

2 REGULATORNI ZAHTJEVI ZA UKLJUČIVANJE ZAINTERESOVANIH STRANA

2.1 Zahtjevi lokalnog zakonodavstva

Kao javno poduzeće, JPAC je dužan primijeniti odredbe *Zakona o slobodi pristupa informacijama u FBiH*², tj. **pružiti pristup informacijama svim zainteresovanim stranama**, uključujući svaku fizičku ili pravnu osobu. U okviru svojih mogućnosti, također je dužan poduzeti sve potrebne mjere za pružanje pomoći fizičkim ili pravnim osobama koje žele ostvariti svoja prava.

Također se zahtijeva, u skladu sa Zakonom o javnim poduzećima u FBiH, da djeluje na **principu slobode pristupa informacijama** i na svojoj web stranici učini javno dostupnim sve informacije o svom radu, organizaciji i finansijskom upravljanju.

Pored toga, *Zakon o zaštiti okoliša FBiH*³ propisuje da svaka osoba i svaka organizacija moraju imati **odgovarajući pristup informacijama u vezi s okolišem** kojima raspolažu javne vlasti, uključujući informacije o opasnim materijalima i aktivnostima u njihovim zajednicama, te omogućiti sudjelovanje u procesu donošenja odluka. Ovaj zakon također regulira postupak studije utjecaja na okoliš (SUO) i propisuje da se za projekte koji zahtijevaju studiju utjecaja na okoliš **moraju organizirati javne rasprave**. EIA mora biti dostupna javnosti, a kopija poslana nadležnim tijelima i drugim zainteresovanim stranama, s tim da se ostavi 30 dana za podnošenje komentara, nakon čega se organizuje javna rasprava i javnost se poziva putem štampanih (ili elektroničkih) medija / radija / TV, najmanje 15 dana unaprijed. Okolinska dozvola izdaje se nakon revizije SUO i uzimaju se u obzir svi relevantni komentari zaprimljeni od zainteresovanih strana⁴.

U skladu s *Uredbom o jedinstvenoj metodologiji za izradu dokumenata prostornog planiranja*⁵, mora se osigurati **sudjelovanje javnosti u svim fazama izrade dokumenata prostornog uređenja**. Od razvojnika prostornih planova potrebno je pripremiti program sudjelovanja javnosti, koji uključuje odredbe o javnom sudjelovanju u svim fazama. Uz to, dokumenti prostornog planiranja moraju sadržavati dokaze o javnim konsultacijama, poput zapisnika s javnih rasprava itd.

Pored toga, prema *Zakonu o prostornom uređenju i korištenju zemljišta na nivou FBiH*⁶, prije izdavanja građevinskih dozvola, Federalno ministarstvo prostornog uređenja mora omogućiti **javni pristup glavnom projektu** i obavijestiti javnost putem javnog oglašavanja. Javnosti je dopušteno 15 dana za podnošenje komentara.

Nadalje, BiH je pristupila **Aarhuškoj konvenciji o pristupu informacijama, sudjelovanju javnosti u donošenju odluka i pristupu pravdi u pitanjima okoliša 2008**. Aarhuška konvencija garantuje prava javnosti po pitanju pristupa informacijama, javnog sudjelovanja i pristupa pravdi u procesima donošenja odluke vlade a koji se tiču lokalnog, nacionalnog ili prekograničnog okoliša. Član 2. (c) Konvencije kaže da se Konvencija primjenjuje ne samo na vladu na svim nivoima, već i na „bilo koje druge fizičke ili pravne osobe koje imaju javne odgovornosti ili funkcije ili pružaju javne usluge u vezi s okolišem, pod kontrolom javne uprave.“ U skladu s Konvencijom, JPAC mora:

- **Odgovoriti na zahtjeve javnosti za informacijama o okolišu** (bilo koji član javnosti može podnijeti zahtjev, bez obzira na državljanstvo, nacionalnost ili prebivalište)

² Sl. novine FBiH, No. 32/01

³ Sl. novine FBiH, No. 33/03 i 38/09

⁴ Za ovaj projekat, SUO je rađena 2019 godine. SUO je predate FMOIT-u zajedno sa zahtjevom za izdavanje okolinske dozvole. Okolinska dozvola je izdata u septembru 2019. godine.

⁵ Sl. novine FBiH No. 63/04, 50/07 i 84/10

⁶ Sl. novine FBiH, No. 2/06, 72/07, 32/08, 4/10, 13/10 i 45/10

- **Redovno prikupljati i otkrivati javnosti informacije o okolišu** i obavještavati javnost da su informacije dostupne; i pružati informacije za hitne slučajeve.

2.2 Zahtjevi EIB-a

EIB je uspostavio sveobuhvatan set specifičnih okolišnih i socijalnih standarda (ESS) koje projekti treba da ispune. ESS 10 (Uključivanje zainteresovanih strana) EIB-ovih okolišnih i socijalnih standarda (ESS) naglašava važnost otvorenog i transparentnog angažmana između projekta, njegovih radnika, lokalnih zajednica na koje projekat direktno utiče i ostalih zainteresovanih strana kao bitnog elementa dobre međunarodne i korporativne prakse. Uključivanje zainteresovanih strana uključuje identifikaciju i analizu zainteresovanih strana, planiranje angažmana, objavljivanje informacija, savjetovanje i sudjelovanje, mehanizam za pritužbe i kontinuirano izvještavanje relevantnih zainteresovanih strana.

U skladu sa ESS 10, projekti trebaju razviti i provesti Plan uključivanja zainteresovanih strana koji odgovara prirodi i razmjeru rizika, uticajima i fazi razvoja projekta te provoditi uključivanje zainteresovanih strana na osnovu pružanja pravovremenih, relevantnih, razumljivih i dostupnih informacija lokalnim zajednicama i ostalim relevantnim zainteresovanim stranama koje su direktno pogođene projektom.

EIB ESS sadrži posebne zahtjeve za objavljivanje informacija i javne rasprave za projekte kategorije "A" (tj. projekti koji mogu rezultirati potencijalno značajnim nepovoljnim budućim ekološkim i / ili socijalnim uticajima koji se ne mogu lako identificirati). Postupak izrade studije uticaja na okoliš i socijalna pitanja uključuje postupak javnog objavljivanja i uključivanja javnosti kako je navedeno u ESS 10. Ako su EIB i projekat dogovorili Okolišni i društveni akcioni plan (ESAP), ESAP mora biti javno objavljen pogođenim stranama. JPAC mora studiju uticaja na okoliš i društvo držati javno dostupnu tokom cijelog trajanja projekta. Ista se s vremena na vrijeme može dopunjavati dodatnim informacijama ili arhivirati nakon završetka projekta, sve dok je pravovremeno dostupna na zahtjev.

Klijent je dužan redovno dostavljati izvještaje zainteresovanim i pogođenim stranama o svojim okolišnim i socijalnim učincima, u sklopu zasebne publikacije ili na svojoj web stranici. Ti izvještaji moraju biti u formatu koji je dostupan ugroženim zajednicama i njihova će učestalost biti proporcionalna izraženim zabrinutostima pogođenih zajednica, ali ne manje od jednom godišnje.

U skladu s EIB-ovom politikom transparentnosti (2019)⁷ EIB se zalaže za promovisanje održivog razvoja u svim svojim ulaganjima, kao ključni doprinos ekonomskoj tranziciji. Kako bi osigurala da okolišna i socijalna praksa projekata udovoljavaju standardima EIB-a, Banka zahtijeva da projekti budu u skladu s njenim okolišnim i socijalnim standardima. Uz to, Banka je dužna javnosti otkriti određene projektne informacije u skladu sa svojom politikom transparentnosti, kako bi poboljšala transparentnost i odgovornost, poboljšala razgovor s pogođenim stranama i potaknula dobro upravljanje. Nadalje, EIB-ov mehanizam za prigovore (EIB-CM) <https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm> dalje potvrđuje ove obaveze i ima za cilj olakšati rješavanje socijalnih, okolišnih i problema javnog objavljivanja informacija zainteresovanim stranama; kako bi se utvrdilo je li Banka poštovala svoje ESS i odredbe o projektu. Za projekte kategorije A, Banka će staviti na raspolaganje studije uticaja na okoliš i društvo na web stranici EIB-a.

⁷ <https://www.eib.org/en/publications/eib-group-transparency-policy>

3 DOSADAŠNJE AKTIVNOSTI NA UKLJUČIVANJU ZAINTERESOVANIH STRANA

Javne rasprave tokom izdavanje okolinske dozvole

JPAC je proveo lokalni postupak studije uticaja na okoliš za cijelu trasu Koridora Vc u FBiH (podijeljen u četiri LOT-a s odgovarajućim studijama uticaja na okoliš). Projektna dionica za koju se razmatra finansiranje je dio LOT-a 2 Doboj jug - Sarajevo jug. Odluke o utvrđivanju opsega za ova četiri lota izdane su 2005. godine, dok su studije uticaja na okoliš odobrene 2007. Javne rasprave provedene su u dvije faze: (i) nakon izvještaja o opsegu i (ii) nakon konačnog izvještaja o studiji uticaja na okoliš. U obje faze dokumenti su javno objavljeni tokom 30 dana. Javne rasprave organizovane su u općinama duž koridora, uključujući gradove Zenicu i Sarajevo (LOT 2). Nisu zaprimljene nikakve značajnije pritužbe koje se tiču okoliša i društvenih pitanja na projektnoj dionici. Nakon uspješnog postupka izdavanja studije uticaja na okoliš, izdana je okolišna dozvola za LOT 2 (2007. godine).

Okolinska dozvola obnovljena je 2014. godine na temelju ažurirane SUO. U skladu s nacionalnim zakonodavstvom JPAC nije bio obavezan provoditi javne rasprave za ovaj postupak. U 2019. godini okolinska dozvola je ponovno obnovljena na osnovu ažurirane SUO, javne rasprave nisu provedene u skladu s nacionalnim zakonodavstvom. JPAC je pokrenuo postupak izdavanja okolinske dozvole za cijelu dionicu Doboj jug - Sarajevo jug pripremom studije uticaja na okoliš. SUO je ažurirana u skladu sa zahtjevima EBRD-a budući da je EBRD finansirao obnovu studije. Studija je usklađena s lokalnim zakonodavstvom i zahtjevima EBRD-a.

Javne rasprave u skladu sa zahtjevima prostornog planiranja

Prostorni plan FBiH 2008-2028

Javne rasprave su također sprovedene u 2012. godini u vezi s novim Prostornim planom FBiH 2008.-2028. (koji je još uvijek u parlamentarnoj proceduri). Federalno ministarstvo prostornog planiranja, u ime predlagača Prostornog plana (Vlada FBiH), organizovalo je javne rasprave tokom 60-dnevnog perioda, od 15. februara 2012. do 15. aprila 2012. godine. Javna rasprava organizovana je u svakom kantonu, a glavna javna rasprava organizovana je u Sarajevu 16. aprila 2012. Podaci o javnoj raspravi poslani su Federalnoj novinskoj agenciji (FENA) i objavljeni u dnevnim novinama (*Dnevni avaz i Oslobođenje*).

Prema izvještaju o javnim raspravama koje su sprovedene tokom izrade Prostornog plana FBiH 2008.-2028., javni sastanak organizovan je u Mostaru 13. marta 2012. godine. Pitanja pokrenuta u vezi s Koridorom Vc nisu bila relevantna za projektnu dionicu koju pokriva ovaj SEP.

Prostorni plan područja posebnih obilježja od značaja za FBiH – Autocesta na Koridoru Vc

Početni tekst Prostornog plana autoceste na Koridoru Vc u FBiH pripremljen je 2010. godine bez dionica u Blagaju i Počitelju, zbog protivljenja lokalnih zajednica. Tada je Parlament FBiH odlučio provesti dodatna istraživanja i razmotriti alternativna rješenja za ove dionice u roku od 6 mjeseci. U 2011. godini cjeloviti nacrt izmijenjenog Prostornog plana stavljen je na raspolaganje za javne rasprave. Organizovane su dvije javne rasprave:

- javna rasprava u Mostaru (novembar 2011. godine), organizovana od strane Federalnog ministarstva prostornog uređenja, i
- javna rasprava u Sarajevu (novembar 2011. godine), organizovana od strane Parlamenta BiH (Komisija za saobraćaj i komunikacije).

Plan je usvojen od strane Parlamenta FBiH i zvanično objavljen u decembru 2017. godine.

Javne rasprave tokom faze izrade idejnog projekta

Tokom faze izrade idejnog projekta JPAC je održavao kontinuiranu komunikaciju s predstavnicima lokalnih zajednica na dionici autoceste Medakovo - Poprikuše. Tabela 1 prikazuje raspored dokumentovane komunikacije:

Br.	Datum	Zapisnik sa sastanka sa:	Predmet
1	10.01.2020	Općina Tešanj	Prijedlozi lokalne zajednice na prezentovani idejni projekat
2	30.01.2020	JP Autoceste	Sastanak sa predstavnicima općine Tešanj, Parlamenta BiH, projektantske kuće Divil i projektantske kuće IPISA
3	02.02.2020	JP Autoceste	Odgovor na prijedloge lokalne zajednice
4	25.02.2020	Općina Maglaj	Zapisnik sa prezentacije rute autoceste (kroz općinu Maglaj)
5	27.04.2020	Općina Tešanj	Prijedlozi na predstavljenu trasu kroz općinu Tešanj

Obje dionice Medakovo – Ozimica i Ozimica – Poprikuše su u fazi pripreme glavnog projekta gdje JPAC i projektant ostaju u obavezi i dalje održavati komunikaciju sa lokalnom zajednicom.

4 PROGRAM UKLJUČIVANJA ZAINTERESOVANIH STRANA

4.1 Uvod

Kako bi se na odgovarajući način odgovorilo na potrebe različitih grupa, za sve identificirane zainteresovane strane dizajnirani su kanali komunikacije i informiranja u skladu s njihovim potrebama. JPAC prepoznaje da smislen i pravovremen angažman sa pogođenim stranama može omogućiti uspjeh projekta. Proces angažmana koristit će se za dobivanje komentara i prijedloga za razvoj projekta, što može poboljšati dizajn projekta i dovesti do proširenih lokalnih koristi.

Identificirane su zainteresovane strane projekta kako bi se odgovorilo na različite zahtjeve za konsultacijama.

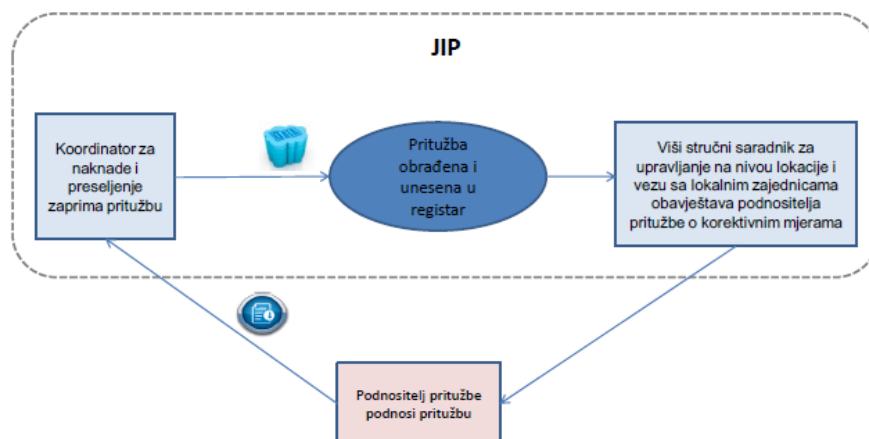
Zainteresovane strane uključuju osobe ili grupe koje:

- su direktno i/ili indirektno pogođene projektom;
- imaju određene interese u projektu i projektnim aktivnostima;
- imaju mogućnost da utiču na projekat i njegov konačni ishod.

Sve zainteresovane strane koje nisu identifikovane u ovoj fazi projekta (tj. nisu uključeni u Tabelu 2, poglavlje 4.5 ovog dokumenta) mogu se obratiti direktno JPAC-u kako bi se upoznali sa njihovim potrebama i olakšali efikasnu implementaciju SEP-a.

4.2 Odgovornost za implementaciju SEP-a

Jedinica za implementaciju projekta (JIP ili PIU) za ovu dionicu autoceste će biti uspostavljena nakon potpisivanja ugovora o zajmu. PIU će biti odgovorna za implementaciju projekta, uključujući provedbu ovog SEP-a, pod nadzorom Banke. Viši stručni saradnik za upravljanje na nivou lokacije i vezu sa lokalnom zajednicom imenovan je na nivou kompanije (u okviru Službe za dokumentaciju - Odjel za studijsku dokumentaciju, socijalnu i okolišnu politiku) s ciljem provedbe svih aktivnosti povezanih s uključivanjem zainteresovanih strana. Ta će osoba biti član PIU-a, bit će odgovorna osoba za provedbu ovog SEP-a tokom cijelog projektnog ciklusa i zadužena za komunikaciju sa zajednicama i obradu pritužbi. Koordinator za naknadu i preseljenje djelovat će kao kontakt osoba za upite (pogledajte podatke za kontakt u poglavlju 5 ovog SEP-a). Slika 5 prikazuje odgovornosti članova PIU-a za obradu pritužbi, dok je detaljan dijagram toka za obradu pritužbi dat u Prilogu 3 ovog SEP-a.



Slika 5: Šema odgovornosti članova PIU-a za obradu pritužbi

Od svih izvođača koji su zaduženi za provođenje određenih projektnih aktivnosti također će se trebati provesti relevantne odredbe SEP-a (za više detalja pogledajte poglavlje 5.) Zahtjevi mehanizma za pritužbe bit će navedeni u tenderskoj dokumentaciji i ugovorima koji će biti potpisani s dobavljačima.

4.3 Dostupni komunikacijski alati i resursi

JPAC komunicira s javnošću putem svoje web stranice (www.jpautoceste.ba), svoje Instagram stranice ili Facebook stranice, kao i elektronskih, digitalnih i printanih medija (TV, novine, radio, internetski mediji). Web stranica i profili na društvenim mrežama redovito se ažuriraju i sadrže informacije o:

- JPAC operacije (planovi rada, finansijski i revizorski izvještaji, politike, mogućnosti nabave i odluke),
- napredak u planiranju, izgradnji i upravljanju autocestom na Koridoru Vc,
- pitanja vezana za otkup zemljišta, zaštitu okoliša, kulturnu baštinu, sigurnost, naplatu cestarine i saobraćajne informacije,
- kontakt informacije,
- program društvene odgovornosti, itd.

Pritužbe ili prijedlozi mogu se podnijeti direktno JPAC-u, putem online obrasca, kao i putem drugih informacija za kontakt na web stranici JPAC-a. Službeni mehanizam za pritužbe opisan je kasnije u ovom dokumentu, a također je uvrštena i kopija obrasca za pritužbe (za više detalja pogledajte poglavlje 5).

4.4 Planirani informativni i komunikacijski aranžmani

JPAC je proveo javne rasprave i širenje informacija koje su odražavale glavna pitanja od značaja za projekat.

Dokumenti i informacije koji su do sada objavljeni:

JPAC je do sada javno objavio slijedeće informacije:

- **Studija uticaja na okoliš za LOT 2 (2007)**
- **Studija uticaja na okoliš za LOT 2 (2019)**
- Ovaj **Plan uključivanja zainteresovanih strana (SEP)**;
- **Okolišni i društveni akcioni plan (ESAP)**;
- **Okolišni i društveni plan upravljanja (ESMP)**;
- **Obrazac za ulaganje pritužbe (Prilog 1) i letak pritužbenog mehanizma (Prilog 2)**;
- **Netehnički sažetak studije uticaja na okoliš društvo za projekat**;
- **Plan otkupa zemljišta i obnove sredstava za život (LALRP)**

Dokumenti i informacije koje tek treba objaviti:

- **Plan upravljanja biodiverzitetom (BMP)**;

Dokumenti će biti javno dostupni na lokalnom jeziku (kao i na engleskom tamo gdje je moguće) odmah nakon kreiranja na web stranici JPAC-a (www.jpautoceste.ba), općine Tešanj (www.opcina-tesanj.ba), općine Maglaj (www.maglaj.ba), općine Žepče (www.opcina-zepce.ba) i EIB-a (www.eib.com).

Dokumenti će ostati objavljeni na web stranicama JPAC-a, općina Tešanj, Maglaj i Žepče i EIB-a tokom perioda od 120 kalendarskih dana prije razmatranja projekta od strane Upravnog odbora EIB-a i ostat će javno dostupni tokom cijelog životnog ciklusa projekta.

Uz to, printani primjerci dokumenata bit će dostupni na sljedećim mjestima:

1. JPAC ured u Mostaru, Adema Buća 20, 88 000 Mostar
2. JPAC ured u Sarajevu, Hamdije Kreševljakovića 19, 71000 Sarajevo
3. Općina Tešanj, Trg Alije Izetbegovića 11, 74260 Tešanj
4. Općina Maglaj, Viteška 4, 74250 Maglaj
5. Općina Žepče, Stjepana Radića 2, 72230 Žepče

Planirani sastanci

JPAC će zakazati i održati najmanje jedan javni sastanak nakon objavljivanja gore navedenih dokumenata. JPAC će obavijestiti sve zainteresovane strane o tačnom datumu, vremenu i mjestu održavanja sastanka, najmanje 7 dana prije (ali po mogućnosti 2 sedmice prije) putem sljedećih kanala:

- web stranica JPAC,
- web stranice općina,
- lokalne široko distribuidane novine u FBiH (*Dnevni Avaz* i *Dnevni list*),
- objave na oglasnim pločama općina i mjesnih zajednica.

Sve dostupne informacije o projektu i dokumenti bit će objavljeni javnosti najmanje 2 sedmice prije sastanaka. Ako je potrebno, održat će se odvojeni sastanci kako bi se osiguralo da sudjelovanje zainteresovanih strana rodno odgovara.

Na sastanku će JPAC predstaviti trag projekta, očekivane uticaje i planirane mjere ublažavanja, kao i dobiti povratne informacije o NTS-u, ESAP-u i SEP-u od lokalno pogođenih osoba. Također će se dijeliti informacije o otkupu zemljišta, procjeni biološke raznolikosti, planovima odredbi o sigurnosti na cestama i aranžmanima za pristup.

Sudionici će moći iznijeti svoja mišljenja i primjedbe u vezi s projektom, kao i predložiti moguća rješenja za pokrenuta pitanja. Sastanci će biti otvoreni za sve zainteresovane strane, uključujući stanovnike lokalnih zajednica u području projekta. Nevladine organizacije dobit će obavijest o sastancima putem e-maila / telefona / pošte (ako su dostupne) i bit će pozvane da prisustvuju ako budu zainteresovane.

Zaključci sastanka bit će dogovoreni tokom sastanka i snimljeni. Svi opravdani komentari i prijedlozi razmotrit će se i na odgovarajući način adresirati. PIU će objaviti sažeti izvještaj o svim relevantnim pokrenutim pitanjima, uključujući objašnjenja za uključivanje ili isključivanje prijedloga.

Osim toga, mogu se organizovati pojedinačni sastanci za savjetovanje o određenim pitanjima na inicijativu JPAC-a, općina ili bilo koje identificirane skupine zainteresovanih strana/pojedinaca.

Alternativni pristupi sa COVID-19 restrikcijama

U slučaju da ograničenja COVID-19 ostanu na snazi i utiču na sposobnost održavanja javnih rasprava i pojedinačnih sastanaka predloženih u **Tabeli 2** dole, primijenit će se drugačiji pristup koji će se široko komunicirati putem društvenih mreža i standardnih komunikacijskih kanala. Umjesto javnih savjetovanja organizovat će se online javne prezentacije, dok će internetske i telefonske konsultacije zamijeniti pojedinačne sastanke. I dalje će ostati prilika za pružanje pisanih povratnih informacija.

Sažetak uključivanja zainteresovanih strana i zahtjeva za objavljivanje je prikazan u **Tabeli 2** ispod.

Tabela 2: Sažetak uključivanja zainteresovanih strana i zahtjevi za objavljivanje

Br.	Aktivnost	Vremenski okvir/više detalja	Odgovornost
1	Osigurajte da sljedeći projektni dokumenti budu objavljeni na web stranicama JPAC-a i općina: - Ovaj SEP, - Lokalna SUO, - Okolišni i društveni akcioni plan (ESAP), - Okolišni i društveni plan upravljanja (ESMP) - Obrazac za ulaganje pritužbe (Prilog 1) letak pritužbenog mehanizma (Prilog 2); - Netehnički sažetak SUO; - Plan upravljanja biodiverzitetom (BMP); - Plan otkupa zemljišta i obnove sredstava za život (LALRP);	Sve dostupne projektne informacije i dokumenti bit će objavljeni javnosti čim postanu dostupni, tj. najmanje 2 sedmice prije javnog sastanka. Dokumenti će biti javno objavljeni na web stranicama JPAC-a i općina u periodu od 120 kalendarskih dana prije razmatranja projekta od strane Upravnog odbora EIB-a i ostat će javno dostupni tokom cijelog trajanja projekta.	PIU/ Viši stručni saradnik za upravljanje na nivou lokacije i vezu sa lokalnom zajednicom i općine: Tešanj, Maglaj i Žepče
2	Organizovati barem jedan javni sastanak tokom pripreme projekta (ali prije početka građevinskih radova) <i>(U slučaju COVID-19 restrikcija organizovat će se online javna prezentacija)</i> Potaći pisane prijedloge i komentare Omogućiti pravovremeni pristup dokumentima prije sastanka (najmanje 2 sedmice unaprijed)	Zainteresovane strane će biti obaviještene o točnom datumu, vremenu i mjestu održavanja sastanka, najmanje sedam dana unaprijed (ali po mogućnosti 14 dana), putem web stranica JPAC-a i općina, kao i lokalnih medija	PIU/ Viši stručni saradnik za upravljanje na nivou lokacije i vezu sa lokalnom zajednicom
3	Organizovanje pojedinačnih sastanaka za savjetovanje <i>(u slučaju COVID-19 restrikcija, online i telefonske konsultacije zamijenit će pojedinačne sastanke)</i>	Prema potrebi ili zahtjevu JPAC-a, općina ili bilo koje identificirane grupe zainteresovanih strana/pojedinaca	PIU/ Viši stručni saradnik za upravljanje na nivou lokacije i vezu sa lokalnom zajednicom
4	Dokumentovati sva mišljenja, primjedbe i moguća rješenja u vezi s projektom koje su zainteresovane strane iznijele tokom konsultacijskih sastanaka i pristupiti im na odgovarajući način	Stalno	PIU/ Viši stručni saradnik za upravljanje na nivou lokacije i vezu sa lokalnom zajednicom
5	Objaviti informacije o obimu, vremenu i trajanju planiranih građevinskih radova i svim očekivanim smetnjama i neugodnostima putem web stranica JPAC-a i gradova, te oglasnih ploča u mjesnim zajednicama (MZ)	Dvije sedmice prije početka građevinskih radova	PIU/ Viši stručni saradnik za upravljanje na nivou lokacije i vezu sa lokalnom zajednicom i općine: Tešanj, Maglaj i Žepče
6	Objavljivati informacije o napretku projekta na JPAC web stranici	Periodično	PIU

Tabela 3: Analiza zainteresovanih strana i zahtjevi za komuniciranjem

Identificirana zainteresovana strana	Specifični problem ili interesi	Ciljevi komunikacije i uključivanja	Metode komunikacije i uključivanja (bez COVID-19 restrikcija)	Alternativni pristupi sa COVID-19 restrikcijama		
				Predložene metode (kratkoročno)	Ograničenja	Predložene alternativne metode (dugoročno)
<p>Osobe pogođene projektom</p> <p>Vlasnici/korisnici zemlje koji će biti direktno zahvaćeni otkupom zemljišta u slijedećim katastarskim općinama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tešanj • Maglaj • Žepče 	<p>Otkup zemljišta od privatnih vlasnika će se morati sprovesti radi potreba projekta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pružanje pravovremenih informacija o aktivnostima otkupa zemljišta. • Prezentovanje drafta LALRP-a i diskutovanje o svim problemima i brigama otkupa zemljišta. • Pohranjivati podatke o zemljišnim parcelama nad kojima se vrši otkup zemljišta, njihovoj upotrebi, vlasnicima i ugovorima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Draft LALRP-a će biti objavljen na lokalnim jezicima i engleskom jeziku na web stranici JPAC-a • Draft LALRP-a će biti dostupan u prostorijama JPAC-a i općina: Tešanj, Maglaj, Žepče • Javna rasprava će biti organizovana od strane JPAC-a u prostorijama općina. • Vlasnici zemlje će biti zasebno kontaktirani i informisani o uticajima projekta na njihovu imovinu 	<p>Draft LALRP-a će biti objavljen na lokalnim jezicima i engleskom jeziku na web stranici JPAC-a</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draft LALRP-a će biti dostupan u prostorijama JPAC-a i općina: Tešanj, Maglaj, Žepče • Ciljana distribucija letaka od kuće do kuće u naseljima sa kontakt detaljima i mehanizmom za povratnu informaciju • Vlasnici zemlje će biti individualno kontaktirani telefonom 	<ul style="list-style-type: none"> • Kratkoročni angažman možda neće doprijeti do ranjivih osoba • Tokom Covid-19, zahvaćene firme (vlasnici pogođenih parcela zemljišta) mogu biti zatvoreni što može otežati JPAC-u da ih kontaktira. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intervjui i rasprave licem-u-lice i jedan-na-jedan • Online i telefonski intervju i rasprave
<p>Lokalni stanovnici i firme u blizini područja projekta</p> <p>Dionica autoceste će biti izgrađena u blizini slijedećih naselja:</p> <p>1. Medakovo – Ozimica:</p> <p>Medakovo, Križanje, Tugovići, Hrgovci, Brezik, Jablanica, Selimovići, Koprivci, Čakrame, Karadaglje, Ivandići, Galovac, Jurišići, Ljubatovići, Liješnica, Ozimica.</p> <p>2. Ozimica – Poprikuše:</p> <p>Ozimica, Tatarbužk, Šećin Han, Varišište, Brezovo Polje, Golubinja</p>	<p>Tokom građevinskih radova, zajednice smještene u blizini planiranih građevinskih radova mogu imati ograničeni pristup i smetnje povezane s povećanom prašinom i bukom zbog rada mašina.</p> <p>Tokom faze rada, na lokalno stanovništvo potencijalno će uticati emisija buke i ispušnih plinova.</p>	<p>Pružanje pravovremenih informacija o rizicima i poremećajima povezanim s fazama izgradnje i rada</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Javne konsultacije i pojedinačni sastanci po potrebi • Objavljivanje informacija o obimu, vremenskom okviru i trajanju planiranih radova i o bilo kojim očekivanim smetnjama i neugodnostima na oglasnim pločama mjesnih zajednica 	<ul style="list-style-type: none"> • Objavljivanje informacija na web stranicama JPAC-a i općina • Objavljivanje usmjereno na online metode, lokalne radio/tv stanice/novine • Ciljana distribucija letaka od kuće do kuće u naseljima sa kontakt detaljima i mehanizmom za povratnu informaciju • Popratni pozivi ako su dostupni detalji za daljnji kontakt 	<p>Kratkoročni angažman možda neće doprijeti do ranjivih osoba</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ranjive osobe identificirane kroz razgovor s lokalnim vlastima • Intervjui i rasprave licem-u-lice i jedan-na-jedan • Online i telefonski intervju i rasprave • Angažovati se prije finalizacije tenderskog procesa i prije početka izgradnje (mogu se utvrditi dodatna ublažavanja)

Identificirana zainteresovana strana	Specifični problem ili interesi	Ciljevi komunikacije i uključivanja	Metode komunikacije i uključivanja (bez COVID-19 restrikcija)	Alternativni pristupi sa COVID-19 restrikcijama		
				Predložene metode (kratkoročno)	Ograničenja	Predložene alternativne metode (dugoročno)
<p>Gradovi i mjesne zajednice (MZ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grad Zenica, - MZ Medakovo, - MZ Alispahići - MZ N. Šeher - MZ Ljubatović - MZ Ozimica - MZ Tatarbudžak - MZ Šećin Han - MZ Varišište - MZ Brezovo Polje - MZ Golubinja 	<p>Predstavljaju interese lokalnih zajednica</p>	<p>Pružanje pravovremenih informacija o planiranim radovima, te konsultacijama koje se tiču pripremljenih planova i dokumenata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zvanična korespondencija • Javni sastanci, i konsultacije sa MZ po potrebi 	<ul style="list-style-type: none"> • Objavljivanje informacija na oglasnim pločama u gradu i mjesnim zajednicama • Službeni mailovi i pisana pisma 	<p>Tokom Covid-19, lokalna administracija i MZ uredi nisu uvijek otvoreni</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intervjui i rasprave licem-u-lice i jedan-na-jedan • Online i telefonski intervjui i rasprave
<p>Relevantna državna tijela, ministarstva i javne institucije, uključujući:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Federalno ministarstvo okoliša i turizma • Federalno ministarstvo prostornog uređenja • Agencija za sliv rijeke Save • BH-Gas • Željeznice FBiH • JP Elektroprivreda HZHB • Elektroprenos BH 	<p>Izdavanje dozvola, saglasnosti i mišljenja u skladu s lokalnim zakonodavstvom, kontrola usklađenosti s lokalnim zakonodavstvom, vođenje registra PRTR</p>	<p>Konzultacije s relevantnim državnim tijelima u vezi s projektnim aktivnostima u okviru postupaka izdavanja dozvola. Izvještavanje na osnovu zahtjeva nacionalnog zakonodavstva</p>	<p>Kako je definisano nacionalnim zakonodavstvom</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Službeni mailovi i pisana pisma 	<p>Tokom Covid-19, mogu biti zatvoreni i JPAC može imati poteškoća da ih kontaktira</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intervjui i rasprave licem-u-lice i jedan-na-jedan • Online i telefonski intervjui i rasprave
<p>Potencijalno zainteresovane međunarodne NVO:</p> <p>Svim nevladinim organizacijama pružit će se mogućnosti da izraze svoja mišljenja ili zabrinutosti tokom pripreme i implementacije projekta.</p>	<p>Oni koji su zainteresovani za zaštitu okoliša i ljudsko zdravlje od velike su važnosti za uspjeh projekta.</p>	<p>Pružanje pravovremenih informacija, komunikacije i konsultacija</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Javne konsultacije i pojedinačni sastanci po potrebi • Objavljivanje na web stranicama JPAC-a i Grada Zenica • Direktna komunikacija e-mailom • Objave u lokalnim 	<ul style="list-style-type: none"> • Objavljivanje na web stranicama JPAC-a i Grada Zenica • Objavljivanje usmjereno na online metode, lokalne radio/tv stanice/novine • Popratni pozivi ako su dostupni detalji za daljnji kontakt 	<p>Kratkoročni angažman možda neće doprijeti do svih NVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dodatne zainteresovane NVO odentificirane kroz rasprave sa lokalnim vlastima • Intervjui i rasprave licem-u-lice i jedan-na-jedan

Identificirana zainteresovana strana	Specifični problem ili interesi	Ciljevi komunikacije i uključivanja	Metode komunikacije i uključivanja (bez COVID-19 restrikcija)	Alternativni pristupi sa COVID-19 restrikcijama		
				Predložene metode (kratkoročno)	Ograničenja	Predložene alternativne metode (dugoročno)
JPAC uposlenici i sindikat	Zainteresovane strane koje su direktno ili indirektno uključeni u planiranje i implementaciju projekta od velike su važnosti za uspjeh projekta.	Pružanje pravovremenih informacija o planiranim projektnim aktivnostima	medijima/štampi <ul style="list-style-type: none"> • JPAC-ovi interni kanali komunikacije • Obuka po potrebi 	<ul style="list-style-type: none"> • Emailovi svim uposlenicima • Virtualni sastanci • Video poruke • Webinar 	<ul style="list-style-type: none"> • Nemaju svi uposlenici pristup mailu • Uposleni mogu biti na bolovanju 	<ul style="list-style-type: none"> • Pozivi telefonom • Licem-u-lice i jedan-na-jedan rasprave • Online rasprave
Izvođači i podizvođači za izgradnju, monitoring i nadzor nad radovima, i njihovi uposlenici		Pružanje projektnog kodeksa ponašanja i zaštite na radu, zaštite okoliša	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije kroz tenderske procedure i ugovore • Komunikacija preko nadzornih inženjera • Alatni govori na gradilištima o relevantnim temama zaštite na radu • Mjesečni izvještaji o napretku radova koje podnose izvođači tokom građevinskih radova • Obuke po potrebi 	<ul style="list-style-type: none"> • Zvanični mailovi ili pisma • Virtualni sastanci • Webinar 		

UPRAVLJANJE PRITUŽBAMA

JPAC je uspostavio centralni registar žalbi i obavijestit će sve zainteresovane strane o mehanizmu za pritužbe komunicirajući dostupnost ovog registra, njegovu funkciju, kontakt osobe i postupke za podnošenje pritužbe na pogođenim područjima..

Obrazac za ulaganje pritužbe (**Prilog 1**) biće objavljen na JPAC web stranici. Pored toga, letak mehanizma pritužbi (**Prilog 2**) biće objavljen na:

- web stranicama JPAC-a i Grada Zenice, i zahvaćenih općina.
- u uredima mjesnih zajednica (MZ) (Medakovo, Alispahići, N. Šeher, Ljubatović, Ozimica, Tatarbudžak, Šećin Han, Varišišće, Brezovo Polje, Golubinja) na čijim teritorijama se planira izgradnja dionice autoceste.
- na gradilištu prije početka radova.

Svi komentari ili nedoumice JPAC-u se mogu reći usmeno (lično ili telefonom) ili u pisanom obliku popunjavanjem Obrasca za ulaganje pritužbe (ličnom dostavom, poštom ili e-poštom na dolje navedenu adresu/broj), bez ikakvih troškova. Pritužbe se također mogu podnijeti anonimno ili bez upotrebe obrasca, ako se tako preferira.

Nakon početka građevinskih radova, obrazac za pritužbu također se može predati direktno izvođaču građevinskih radova koji će takvu primljenu pritužbu/komentar bez odlaganja proslijediti JPAC-u kako bi omogućio JPAC-u daljnju obradu pritužbe (tj. evidentiranje i odgovor na pritužbu u definisanim rokovima). Dobavljač je dužan predati obrazac za pritužbu, objasniti mehanizam pritužbe dotičnom građaninu i proslijediti popunjeni obrazac JPAC-u. Letak za mehanizam pritužbi bit će dostupan na gradilištu cijelo vrijeme, bilo da je gradilište zatvoreno ili otvoreno. Letak će biti plastificiran i obješen na informacijskoj ploči gradilišta kako bi bio javno dostupan u svako doba.

Sve pritužbe evidentirat će se u centralnom registru žalbi i dodijelit će im broj, te će se potvrda o zaprimanju slati u roku od 7 radnih dana (dijagram toka za obradu pritužbi nalazi se u Prilogu 3). Registar će imati sve potrebne elemente za raščlanjivanje pritužbe prema spolu osobe koja je prijavljuje, kao i prema vrsti pritužbe. Svaka pritužba zabilježiti će se u registru sa sljedećim informacijama:

- opis pritužbe,
- datum zaprimanja i slanja potvrde o zaprimanju pritužbe,
- opis poduzetih aktivnosti (istraga, korektivne mjere, preventivne mjere), i
- datum rješavanja i zatvaranja/slanja povratne informacije stranim koja se žalila.

Ako je pritužba nedovoljno jasna, JPAC će pomoći i pružiti savjet u formuliranju/preradi podneska, kako bi pritužba postala jasnija, u svrhu informirane odluke JPAC-a, u najboljem interesu osobe pogođene projektom.

JPAC će uložiti sve razumne napore da riješi pritužbu. Ako JPAC ne uspije riješiti probleme pokrenute neposrednom korektivnom radnjom, identificirat će se dugoročna korektivna radnja. Podnositelj pritužbe bit će obaviješten o predloženoj korektivnoj radnji i daljnjem praćenju korektivne radnje u roku od 30 radnih dana nakon potvrde pritužbe. Preventivne akcije će se identificirati i provoditi s ciljem sprječavanja ponavljanja istog problema u budućnosti; oni će se također priopćiti podnositelju pritužbe.

Ako JPAC nije u mogućnosti riješiti određeno pitanje pokrenuto putem mehanizma za pritužbe ili ako nije potrebno poduzimati bilo kakve aktivnosti, pružit će detaljno objašnjenje zašto problem nije riješen. Odgovor će sadržavati i objašnjenje o tome kako osoba/organizacija koja je podnijela žalbu može nastaviti s pritužbom u slučaju da ishod nije zadovoljavajući.

U svakom trenutku podnositelji pritužbe mogu tražiti druge pravne lijekove u skladu sa zakonskim okvirom FBiH, uključujući formalnu sudsku žalbu.

Za radnike je dostupan zaseban mehanizam za pritužbe.

Contact information for enquiries and grievances:
Motorways of the Federation of Bosnia and Herzegovina
Community Liaison Expert
Address: Adema Buća 20, 88000 Mostar
Tel: +387 36 512 352
e-mail: pritužbe@jpautoceste.ba

PRILOG 1 – Obrazac za ulaganje pritužbe

Referentni broj:	
Puno ime (neobavezno)	
<input type="checkbox"/> Želim anonimno uložiti pritužbu. <input type="checkbox"/> Molim da se moj identitet na objavljuje bez moje saglasnosti.	
Podaci za kontakt	<input type="checkbox"/> Poštom: navedite adresu za dostavu pošte: _____ _____ <input type="checkbox"/> Putem telefona: _____ <input type="checkbox"/> Putem e-pošte
Naznačite željeni način kontakta (pošta, telefon, e-pošta).	
Željeni jezik komunikacije	<input type="checkbox"/> bosanski / srpski / hrvatski <input type="checkbox"/> engleski (ukoliko je moguće)
Opis događaja na koji se pritužba odnosi	Šta se desilo? Mjesto dešavanja? Osoba kojoj se desilo? Šta je posljedica problema?
Datum događaja/pritužbe	
	<input type="checkbox"/> Događaj koji se desio jednom/pritužba (datum _____) <input type="checkbox"/> Desilo se više od jednom (koliko puta? _____) <input type="checkbox"/> U toku (problem koji trenutno postoji)
Šta biste željeli da se poduzme?	

Potpis: _____

Datum: _____

Molimo pošaljite ovaj obrazac na:
 Autoceste Federacije Bosne i Hercegovine
 Na pažnju: Viši stručni saradnik za vezu sa lokalnom zajednicom

Adresa: Adema Buća bb, 88000 Mostar
 Hamdije Kreševljakovića 19, 71000 Sarajevo
 Tel: +387 36 512 352

E-mail: pritužbe@jpautoceste.ba

PRILOG 2 – Tekst za letak pritužbenog mehanizma

JPAC nastoji osigurati da izgradnja dionice Medakovo - Poprikuše ne rezultira nepovoljnim uticajima na one koji žive u blizini mjesta projekta ili na druge potencijalno pogođene strane. Međutim, ako postoje bilo kakvi problemi, željeli bismo čuti o svim zabrinutostima ili pritužbama koje biste mogli imati u vezi s projektnim aktivnostima.

Kakvu pritužbu mogu uložiti?

Svako može uložiti pritužbu ako smatra da projektne aktivnosti negativno utiču na njega, njihovu zajednicu ili lokalno okruženje. Primjeri pritužbi mogu uključivati, ali nisu ograničeni na:

- Povećana buka, problemi s pristupom ili druge smetnje tokom građevinskih radova ili rada;
- Zabrinutost u vezi sa zdravljem i sigurnošću zajednice, poput povećanog gustog prometa na lokalnim cestama, oštećenja lokalnih cesta ili neadekvatnog upravljanja otpadom tokom građevinskih radova;
- Brige u vezi sa okolišem;
- Prakse koje ugrožavaju zdravlje i sigurnost zaposlenika koji rade na projektu;
- Neprijmjerena provedba JPAC-ovog plana za uključivanje zainteresovanih strana u projekat.

Kako mogu uložiti žalbu?

Svako može uložiti pritužbu JPAC-u (detalji za kontakt navedeni su u nastavku) ili izvođaču besplatno na sljedeće načine:

- verbalno (lično ili telefonom)
- pismeno, ispunjavajući pritužbeni obrazac (ili ako želite na neki drugi način), i slanjem obrasca (lično ili putem pošte, faksa ili e-maila).

Kontakt detalji:

Autoceste Federacije Bosne i Hercegovine

Viši stručni saradnik za vezu sa lokalnom zajednicom

Adresa: Adema Buća 20, 88000 Mostar

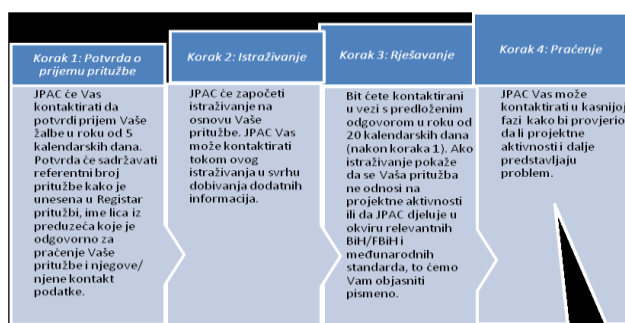
Tel: +387 36 512 352

e-mail: pritužbe@jpautoceste.ba

Pritužbe se mogu podnijeti i anonimno. Osim toga, ako želite da vaša pritužba ostane povjerljiva, JPAC će osigurati da se vaše ime i detalji za kontakt ne otkrivaju bez vašeg pristanka i da će ih znati samo osobe direktno uključene u istragu vaše pritužbe. Ako tim ne može u potpunosti istražiti pritužbu bez otkrivanja vašeg identiteta ili sadržaja vaše pritužbe, bit ćete obaviješteni.

Kako će JPAC procesirati moju pritužbu?

JPAC će poduzeti sljedeće korake da bi obradio vašu pritužbu



PRILOG 3 -Dijagram toka procesiranja pritužbe

