



ELEKTRONSKA NAPLATA CESTARINE  
ACC – „Autoceste Card“



JEDNOSTAVNO

BRZO

BEZ ČEKANJA

BEZ ZAUSTAVLJANJA

DOPUNA BEZ DOLASKA  
NA NAPLATNO MJESTO

UVID U STANJE RAČUNA PUTEM  
WEB PORTALA I MOBILNE APLIKACIJE

## Opći uvjeti korištenja ACC usluge

### Član 1.

Korisnik ACC usluge je pravna ili fizička osoba koja je potpisala Pristupnicu za ACC uslugu.

### Član 2.

ACC TAG se koristi kao elektronski način plaćanja cestarine na svim aktivnim naplatnim mjestima na autocestama i brzim cestama u Federaciji BiH.

### Član 3.

Kupovina ACC TAG-a vrši se jednokratno, gotovinski, virmanski, ili bankovnom karticom na svim javno istaknutim prodajnim mjestima. Dopruga ACC korisničkog računa može se vršiti gotovinski, virmanski ili bankovnom karticom na svim javno istaknutim prodajnim mjestima ili online plaćanjem putem korisničkog web portala i mobilne aplikacije.

### Član 4.

Naplata i visina naknade za uslugu korištenja autoceste vrši se u skladu sa Uredbom Vlade FBiH o naplati naknade za korištenje autoceste A1 („Sl. novine FBiH“ br. 50/12, 45/13, 59/14, 77/14, 99/14, 54/15 i 86/20), kojom su definirane visine naknade prema udaljenostima i računama vozila. JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar (u daljnjem tekstu JP Autoceste FBiH) određuje visinu naknade u skladu korištenja ACC TAG-a, te bonuse koji se odobravaju za korištenje ACC TAG-a o čemu će prethodno obavještavati korisnike putem web stranice preduzeća.

## PRAVA I OBAVEZE JP Autoceste FBiH D.O.O. MOSTAR

### Član 5.

JP Autoceste FBiH je obavezan da na svakom naplatnom mjestu osigura najmanje jednu ulaznu i izlaznu traku za plaćanje cestarine korištenjem ACC usluge, a koja će biti označena odgovarajućom signalizacijom. U slučaju prekida rada sistema elektronske naplate, JP Autoceste FBiH će osposobiti sistem za rad u najkraćem mogućem roku. JP Autoceste FBiH ne odgovara za eventualnu štetu koju može pretrpjeti korisnik zbog nemogućnosti korištenja ACC usluge. Korisnik ACC usluge je dužan ponajprije se po instrukcijama uposlenika na naplatnim mjestima i prihvatiti plaćanje cestarine putem magnetnih kartica.

### Član 6.

Korisnik postaje vlasnik ACC TAG uređaja kupovinom ACC TAG uređaja po cijeni koju određuju JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar.

### Član 7.

JP Autoceste FBiH se obavezuje da će korisničke podatke koristiti (tj. obrađivati) za vrijeme trajanja korištenja ACC usluge i novog obračunskog sistema, te da se lični/osobni podatci neće proslijeđivati trećim licima, obrađivati će se povjerljivo i s njima će se postupiti u skladu sa UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. aprila/travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi sa obradom ličnih/osobnih podataka i u slobodnom kretanju takvih podataka o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) ili GDPR (General Data Protection Regulation).

### Član 8.

U slučaju da korisnik ACC usluge zloupotrijebi ili pokuša da zloupotrijebi ACC TAG, JP Autoceste FBiH ima pravo vremenski ograničiti ili stopirati upotrebu ACC TAG-a bez prethodnog upozorenja i obrazloženja korisniku. Radi sprečavanja zloupotrebe zaposlenik naplatnog mjesta može zahtijevati od korisnika ACC usluge da izvrši uvid u ličnu/osobnu kartu, pasovni putovnicu ili drugi validan identifikacioni dokument, u skladu sa internim procedurama preduzeća i/ili nalogu izvršnog direktora sektora.

## PRAVA I OBAVEZE KORISNIKA

### Član 9.

Korisnik je ovlašten koristiti ACC usluge bez vremenskog ograničenja, odnosno neograničeno po različitim modelima koji su u skladu sa važećim cjenovnikom cestarine.

### Član 10.

Korisnik ima pravo koristiti jedan ACC TAG uređaj za naplatu cestarine za jedno vozilo druge, treće ili četvrte kategorije. Za vozila prve kategorije prepaid billing sistema omogućeno je korištenje jednog TAG uređaja na više vozila nezavisno od registarskih oznaka. Istovremeno plaćanje cestarine jednim TAG uređajem za više vozila nije moguće. U slučaju korištenja jednog ACC TAG uređaja na više vozila prve kategorije, korisnik je dužan nabaviti nosač za ACC TAG uređaj za svako vozilo i osigurati da uređaj prilikom korištenja bude propisno postavljen u vozilo. Nosač za ACC TAG uređaj korisnik može obezbijediti kod ovlaštenog partnera za prodaju nosača. ACC TAG uređaj prve kategorije bez registarskih oznaka za korisnika prepaid billing sistema se programira isključivo na zahtjev korisnika. Za drugu, treću i četvrtu kategoriju vozila ACC TAG se vezuje za registarske oznake, isključivo jedno vozilo i stvarnu kategoriju vozila. U slučaju da korisnik mijenja kategoriju vozila – dodajući ili izuzimajući priključno vozilo (prikačica i sl.), korisnik ACC usluge je obavezan postojede TAG izmijeniti/repogramirati (po istoj proceduri kao kupovina

TAG-a) i u vozilu posjedovati ACC TAG za stvarnu kategoriju vozila. Za korisnike prepaid billing sistema prve kategorije vozila dopušteno je koristiti priključno vozilo uz naknadni obračun i naplatu ispravne kategorije sa korisničkog računa sa čim je korisnik saglasan. Prilikom izmjene tehničkih karakteristika vozila, izmjene vlasništva, registarskih oznaka vozila i slično korisnik ACC usluge je dužan u roku od 7 dana izmijeniti prijaviti na istaknutom prodajnom mjestu JP Autoceste FBiH.

### Član 11.

Korisnik ima pravo pokloniti ACC TAG drugom pravnom ili fizičkom licu uz prethodno obavještenje i saglasnost JP Autoceste FBiH koje može realizovati na istaknutom prodajnom mjestu JP Autoceste FBiH.

### Član 12.

Korisnik odgovara za svaku neovlaštenu ili nezakonitu upotrebu ACC usluge, odnosno ACC TAG-a. Ukoliko se tag uređaj koristi za vozilo veće kategorije od one za koju je programiran korisnik je saglasan da JP Autoceste naplati razliku do punog iznosa cestarine za tu kategoriju vozila tereternjem korisničkog računa. Ukoliko se ACC TAG uređaj programira za besplatan prolazak koristi za vozilo veće kategorije ili vozilo drugih registarskih oznaka u odnosu na koje je programiran ACC TAG, korisnik je saglasan da JP Autoceste blokiraju ACC TAG i naplatu taksu za deblokiranje i razliku punog iznosa cestarine za vozilo i kategoriju vozila koje nije oslobođeno Rješenjem o oslobođavanju plaćanja cestarine. Ako korisnik ACC TAG uređaja programiranog za besplatne prolaze koristi priključno vozilo, dužan je platiti razliku cestarine za priključno vozilo.

Ukoliko se ACC TAG uređaj prepaid billing tarifnog paketa programiran na drugu ili treću kategoriju vozila koristi za vozilo veće kategorije ili vozilo drugih registarskih oznaka u odnosu na koje je programiran ACC TAG, korisnik je saglasan da JP Autoceste blokiraju ACC TAG i naplatu taksu za deblokiranje i razliku punog iznosa cestarine za vozilo i kategoriju vozila koje je koristilo uređaj.

Korisnik koji želi otkazati korištenje ACC TAG-a, dužan je pismenim putem otkazati korištenje ACC TAG-a i predati zahtjev za ACC TAG uređajem na javno istaknutom prodajnom mjestu i prethodno izmijeniti svo eventualna dugovanja. U slučaju gubitka ACC TAG uređaja korisnik podnosi zahtjev za blokiranje istog. JP Autoceste FBiH je dužno neiskorišteno preplatu ACC kredita vratiti korisniku u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva, odnosno razduživanja ili blokiranja ACC TAG-a. Povrat plaćenih sredstava se vrši bez bonusa i samo ukoliko je od posljednje uplate na ACC TAG prošio manje od 3 godine. Sve suprotno navedenom smatra se će korištenje Općih uvjeta korištenja ACC usluge.

Ukoliko korisnik ACC usluge čiji je ACC TAG uređaj blokiran zbog zloupotrebe želi otkazati korištenje ACC usluge istu može realizirati nakon što plati taksu za deblokiranje i razliku nastalu zloupotrebom ACC TAG uređaja.

### Član 13.

Korisnik ACC usluge je dužan održavati ACC TAG isključivo na javno istaknutim prodajnim mjestima. Garancija za ispravno funkcionisanje ACC TAG uređaja je dvije godine (24 mjeseca) od dana kupovine ACC TAG uređaja. Garancija ne pokriva: neovlašteno servisiranje, otvaranje, reverzni inženjering na ACC TAG-u, fizičko oštećenje nastalo na ACC TAG-u, gubitak ili slično. Korisnik ACC usluge je isključivo odgovoran za svako fizičko oštećenje nastalo na ACC TAG-u, otuđenje, gubitak ili slično. Fizičko oštećenje, otuđenje ili gubitak ACC TAG-a korisnik je dužan prijaviti u roku od 3 dana. Korisnik može kupiti zamjenski ACC TAG uređaj po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom JP Autoceste FBiH.

### Član 14.

Prilikom plaćanja cestarine ACC TAG treba biti pripisno istaknut u vozilu, a korisnik ACC TAG-a je dužan pridržavati se svih uputstava o uvjetima korištenja i održavanja ACC TAG-a.

### Član 15.

U slučaju kršenja odredi Općih uvjeta korištenja ACC usluge, JP Autoceste FBiH može staviti ACC TAG na „sivu listu“ i privremeno ga blokirati, odnosno „crnu listu“ i korisnika potpuno isključiti iz ovog vida naplate cestarine, a sporni ACC TAG će biti poništen trajno. Korisnik ACC usluge koji tri puta ponovno zloupotrebom, odnosno tri puta se ACC TAG nađe na „sivoj listi“, automatski će biti postavljen na „crnu listu“. Korisnik čiji je ACC TAG na „sivoj listi“ je dužan platiti naknadu za deblokiranje ACC TAG uređaja u iznosu od 40,00 KM i razliku spornog iznosa cestarine po važećem cjenovniku manuelne naplate. U slučaju neizmirenja obaveza JP Autoceste FBiH može blokirati sve ACC TAG uređaje u posjedu korisnika koji je vršio zloupotrebu.

## ZAVRŠNE ODREDBE

### Član 16.

JP Autoceste FBiH je ovlašteno raditi zaštitne svoje poslovne djelatnosti dopunjavati i mijenjati Opće uvjete korištenja ACC usluge, s tim da sve izmjene i dopune uvjeta moraju biti objavljene na zvaničnoj web stranici preduzeća.

### Član 17.

Korisnik ACC usluge saglasan je da u cjelosti i blagovremeno izmiruje sve troškove koji nastaju upotrebom i korištenjem ACC TAG-a. Korisnik je dužan osigurati da prilikom korištenja ACC TAG uređaja na korisničkom računu posjeduje iznos prethodne jednokratne za plaćanje cestarine za željenu dionicu. Za Prepaid billing korisnik omogućen je ulazak u minus za jednu transakciju u slučaju nedovoljnog iznosa prethodne na korisničkom računu.

### Član 18.

Opći Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 28.01.2021. godine.



## ELEKTRONSKA NAPLATA CESTARINE ACC – „Autoceste Card“

### Šta je ACC?

„Autoceste Card (ACC) predstavlja elektronsku naplatu cestarine koja korisniku autoceste omogućuje brzu i efikasnu naplatu cestarine bez posredovanja blagajnika i čekanja na naplatnim mjestima.

Elektronska naplata cestarine (ACC) je koncipirana na modelu prepaid billing plaćanja. Korisnik ACC usluge uplaćuje kredit na korisnički račun i ostvaruje mogućnost plaćanja usluge korištenja autoceste prema važećem cjenovniku zavisno o klasi vozila. ACC tag uređaj se može koristiti isključivo za vozilo i klasu vozila za koje je programiran. Svoja novčana sredstva može raspodijeliti po uređajima ili ostaviti na grupnom iznosu kako bi svi uređaji koristili novac sa grupne sume.

Prepaid billing sistem omogućava uvezivanje više tag uređaja na jedan korisnički račun. Pristup korisničkom računu: [www.jpautoceste.ba](http://www.jpautoceste.ba) - cestarina-acc-prepaid billing korisnici- pristup korisničkom računu.

Pristup ACC mobilnoj aplikaciji je dostupan putem Google Play-a i App Store-a.

### Kako postaviti ACC TAG

ACC TAG se postavlja na unutrašnju stranu vjetrobranskog stakla. Za putnička motorna vozila preporučena površina za instalaciju je na sredini prednjeg vjetrobranskog stakla, iznad retrovizora, naročito kod vozila koja imaju metalizirano vjetrobransko staklo. Kod vozila sa okomitim vjetrobranskim staklom (autobus, kamion) preporučena površina za instalaciju je dno vjetrobranskog stakla, centralno pozicioniran. Prije instalacije važno je dezinfekcijskom maramicom očistiti površinu vjetrobranskog stakla na koju se pričvršćuje samoljepljivi nosač ACC TAG-a.

### Ulaz na autocestu

Korisnik ACC usluge prilikom ulaska na autocestu vozilom pristupa naplatnoj stazi označenoj za pružanje ACC usluge – oznaka na displeju u na nadstrešnici naplatnog mjesta ACC ili kombinovana. Za pravilnu realizaciju ove usluge neophodno je da korisnik ograniči brzinu kretanja vozila na maksimalno 40 km/h, čime bi se omogućilo da antena koja je postavljena ispod nadstrešnice naplatnog mjesta, detektira prisustvo ACC TAG-a u vozilu. Potom se rampa na naplatnoj stazi podiže. Ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na računu, na displeju u će se pojaviti poruka “sretan put”. Ukoliko je stanje računa manje od podešenog iznosa praga žute liste (automatski 20,00 KM, na zahtjev do 900 KM) prilikom prolaska kroz naplatne trake, ispisuje se iznos novca od taga koji je u žutoj listi. **Iznos na displeju je informativnog karaktera i može se razlikovati od stvarnog stanja.**

### Napomena:

**Za sigurniju i uspješnu realizaciju ACC usluge neophodno je da korisnik ACC usluge drži rastojanje najmanje 10 m od prethodnog korisnika ACC usluge i da brzinu ograniči na maksimalno 40 km/h.**

### Izlaz sa autoceste

Izlazak sa autoceste od korisnika ACC usluge zahtjeva da na izlaznom naplatnom mjestu vozilo usmjeri prilagođenom brzinom (maksimalno 40 km / h ) na naplatnu stazu obilježenu za ACC naplatu cestarine, gdje antena na nadstrešnici detektira ACC TAG u vozilu i očitava podatke pohranjene na ulaznom naplatnom mjestu nakon čega se vrši naplata cestarine po važećem cjenovniku. Ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na računu, na displeju u na naplatnoj traci biti će ispisana cijena predene relacije i “Sretan put”. Ukoliko se korisnik nalazi na žutoj listi, pisat će cijena predene relacije i stanje računa. Korisnik putem ACC TAG-a dobija kratki zvučni signal koji potvrđuje uspješno izvršenu transakciju i rampa se podiže.

### Važno:

- stanje računa prikazano na displeju je informativnog karaktera i može odstupati od stvarnog stanja.
- Ako korisnik ima problem sa očitavanjem ACC TAG uređaja u jednoj traci sa antenom, može preći u drugu traku koja je također opremljena ACC antenom ukoliko naplatno mjesto ima dvije ili više ulaznih/izlaznih ACC traka. Ukoliko je na naplatnom mjestu samo jedna traka sa oznakom za ACC potrebno je da korisnik sačeka najmanje 5 minuta prije narednog pokušaja prolaska.

- Ukoliko postoji problem sa očitavanjem ACC TAG uređaja iz bilo kojeg razloga, korisnik je dužan tražiti pomoć od osoblja naplatne stanice. U slučaju ulazne stanice bez posade – Kakanj 2, ako i nakon čekanja od 5 min i drugog pokušaja ulaska sa ACC TAG uređajem nije došlo do očitavanja uređaja korisnik treba uzeti magnetnu karticu a TAG uređaj odložiti u originalnu metaliziranu kutiju kako ne bi došlo do slučajnog očitavanja TAG uređaja i naplate kaznene tarife na izlazu, a tu vožnju završiti manualno, plaćanjem na blagajni.
- Ako korisnika na naplatnom mjestu dočeka osoblje naplate sa ručnim izdavanjem PM kartica, korisnik je dužan ukloniti ACC TAG uređaj u kutiju i naplatu završiti manualno plaćanjem na izlazu na blagajni.
- U slučaju tehničkih problema na naplatnom mjestu i nemogućnosti vršenja dopune na licu mjesta, korisniku će biti izvršena manualna naplata uz izdavanje nota računa.
- Garantni rok za kupljeni ACC TAG uređaj je 2 godine od dana kupovine, u slučaju kvara nakon garantnog roka korisnik je dužan kupiti novi ACC TAG uređaj ukoliko želi nastaviti sa korištenjem ACC usluge.
- U slučaju korištenja manualne naplate cestarine, ACC TAG uređaj dužni ste odložiti u kutiju koju ste dobili prilikom kupovine.

### Kaznena tarifa

Korisnik autoceste na izlaznoj traci plaća kaznenu tarifu u visini dvostrukog iznosa cestarine za najdužu relaciju i odgovarajuću kategoriju vozila od mjesta ulaska za korištenu dionicu autoceste ako:

1. Na izlazno naplatno mjesto dođe bez zapisa na tranzitnom mediju (tag nije očitán na ulaznoj stanici).
2. Na izlazno naplatno mjesto dođe sa zapisom na tranzitnom mediju starijem od 14 sati a nema dokaza o razlogu zadržavanja na autocesti (zasto, saobraćajna nesreća i sl.).
3. Na izlaznom naplatnom mjestu ne koristi podatak sa tranzitnog medija kojim je ostvario ulaz na autocestu (u slučaju nečitavanja TAG uređaja korisnik uzme magnetnu karticu i na osnovu nje uđe na autocestu a ACC TAG uređaj ne ukloni i pripisno odloži u za to namijenjenu kutiju - prilikom izlaska TAG uređaj bude očitán ili ukoliko u vozilu postoje dva aktivna TAG uređaja iz bilo kojeg razloga).
4. Izađe na naplatnoj stanici na kojoj je ušao ako je od vremena ulaska prošlo više od 15 minuta.
5. Ukoliko korisnik koristi relaciju koja ne postoji i koja se ne može ostvariti bez činjenja prekršaja okretanja na platou naplatnog mjesta ili vožnje kontra smjerom – primjerice Zenica – Lašva ili Kakanj2- Sarajevo sjever, prilikom izlaska će biti naplaćena kaznena tarifa.

### Promjena podataka na tag uređaju

U slučaju promjene registarskih oznaka na vozilu, prenošenja uređaja na drugo vozilo i slično, korisnik je dužan sve promjene prijaviti JP Autocestama FBiH, za detaljne informacije posjetite [www.jpautoceste.ba](http://www.jpautoceste.ba).

Ukoliko korisnik ACC TAG uređaja sa I kategorijom vozila želi svoj uređaj koristiti na više vozila i kategorije potrebno je da dostavi Zahtjev za brisanje registarskih oznaka sa TAG uređajem na bilo koje naplatno mjesto kako bi se TAG uređaj reprogramirao. Ovo se odnosi isključivo za uređaje I kategorije. Za sva vozila I kategorije koja koriste I tag uređaj bez registarskih oznaka korisnik je dužan o svom trošku obezbijediti nosač. Spisak prodajnih mjesta za kupovinu nosača: [www.jpautoceste.ba/cesta-pitanja/](http://www.jpautoceste.ba/cesta-pitanja/).

### Dopuna korisničkog računa

Dopunu korisničkog računa možete izvršiti na svim naplatnim mjestima 0/24h. Načini plaćanja su: gotovina, bankovna kartica i virman. U slučaju virmanskog plaćanja dopuna se vrši automatski nakon evidentiranja na bankovnom izvodu JP Autoceste FBiH bez dolaska na naplatno mjesto.

Pored dopune na naplatnim mjestima korisnici mogu izvršiti dopunu računa online plaćanjem. Online dopune korisničkog računa, dopune bankovnim karticama u realnom vremenu, bez dolaska na naplatno mjesto i bez prisustva ACC TAG uređaja. Uplaćena sredstva su nakon obrade na raspolaganju korisniku.

Instrukciju za virmansk plaćanje možete pronaći na zvaničnoj web stranici Preduzeća [www.jpautoceste.ba](http://www.jpautoceste.ba).

Za dodatne informacije možete nas kontaktirati na  
besplatni info telefon **080 02 03 06**  
ili putem maila: [acc@jpautoceste.ba](mailto:acc@jpautoceste.ba) i [help\\_desk@jpautoceste.ba](mailto:help_desk@jpautoceste.ba)

