

Naziv korisnika	
ID broj (za pravne osobe)	
E-mail i telefon	

ACC Klijent ID	
Broj ACC uređaja	

Označiti vrstu zahtjeva:

- ☐ **Blokada ACC**
- ☐ **Deblokada ACC**
- ☐ **Reklamacija cestarine**

Datum reklamacije:	Registracijske oznake vozila:
ULAZ - naplatno mjesto i vrijeme	
IZLAZ – naplatno mjesto i vrijeme	

Izjava:

Napomene:

- Zahtjevi za blokadu, deblokadu uređaja kao i zahtjevi za reklamaciju mogu se podnijeti na svim naplatnim i prodajnim mjestima ili na e-mail reklamacije.cestarina@jpautoceste.ba.
- Naknada za deblokiranje i razlika spornog iznosa cestarine uplaćuje se na osnovu dostavljenog predračuna (e-mail, fax ili pošta).
- JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar će uz predračun dostaviti i izvod/specifikaciju razlike spornog iznosa cestarine.
- JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar izvršiti će deblokiranje uređaja po izvršenoj uplati i dostaviti originalni račun po okončanju postupka.
- Zahtjev neće biti predmet razmatranja bez potpuno popunjenog obrasca.
- Za sva pitanja obratite se na acc@jpautoceste.ba ili na broj 0800 203 06.

Ime i prezime: _____

Broj osobne/lične: _____

Mjesto i datum**M.P.****Potpis**