

Broj: 01-11-1-5634-11/26 IL
Datum: 28.09.2026. godine

Na osnovu člana 70. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH”, broj: 39/14, 59/22 i 50/24), te člana 17. Pravilnika o javnim nabavkama JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar, br.: NO 1.01-3837-12/23 od 12.06.2023. godine, i preporuke Komisije za nabavku imenovane Rješenjem broj: 01-11-1-5634-1/26 IL od 02.09.2026. godine konstatirane u Zapisniku o pregledu i ocjeni ponuda broj: 01-11-1-5634-10/26 IL od 25.09.2026. godine, direktor ugovornog organa Javnog preduzeća Autoceste Federacije Bosne i Hercegovine društvo sa ograničenom odgovornošću Mostar donosi sljedeću:

ODLUKU o izboru najpovoljnijeg ponuđača u otvorenom postupku

I

Okvirni sporazum na period od tri godine za pružanje usluga: „Održavanje i unapređenje konsolidovanog sistema komunikacije sa uključenim CRM-om i pozivnim centrom za podršku poslovnim procesima“ u vrijednosti 249.100,00 KM bez PDV-a, odnosno 291.447,00 KM sa PDV-om dodjeljuje se ponuđaču „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka, sa registriranim sjedištem u ul. Marije Bursać 8, 78000 Banja Luka, IDB/JIB: 4400866760007, koji je u otvorenom postupku dostavio prihvatljivu ponudu koja ispunjava sve uslove i zahtjeve iz tenderske dokumentacije.

II

Ugovorni organ je u skladu sa čl. 14. stav (4), 17. stav (1), 18. stav (1), 25. i 32. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH”, broj: 39/14, 59/22 i 50/24; u daljem tekstu: Zakon) pokrenuo otvoreni postupak broj: 01-11-1-5634/26 IL za pružanje usluga:

„Održavanje i unapređenje konsolidovanog sistema komunikacije sa uključenim CRM-om i pozivnim centrom za podršku poslovnim procesima“.

Na Portalu javnih nabavki objavljeno je Obavještenje o nabavci broj: 266-1-2-131-3-291/26 dana 04.09.2026. godine;

Na osnovu Obavještenja o nabavci i tenderske dokumentacije zakazano je i održano javno otvaranje ponuda dana 25.09.2026. godine u 10:30 sati u prostorijama JP Autoceste Federacije BiH d.o.o. Mostar, Adema Buća 20, 88000 Mostar. Komisija za nabavku imenovana Rješenjem broj: 01-11-1-5634-1/26 IL od 02.09.2026. godine (u daljem tekstu: Komisija) je u Zapisniku sa otvaranja ponuda konstatirala da je ponudu dostavio 1 (jedan) ponuđač. Za ovaj postupak bilo je predviđeno provođenje e-aukcije, prema Pravilniku o uslovima i načinu korištenja e-aukcije („Službeni glasnik BiH”, broj: 80/23).

III

U skladu sa članom 70. stav (6) Zakona Ugovorni organ će ovu Odluku objaviti na svojoj internet stranici: www.jpautoceste.ba i to istovremeno s upućivanjem Odluke ponuđaču koji je učestvovao u postupku nabavke.

O b r a z l o ž e n j e

Ugovorni organ je u skladu sa čl. 14. stav (4), 17. stav (1), 18. stav (1), 25. i 32. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH”, broj: 39/14, 59/22 i 50/24; u daljem tekstu: Zakon) pokrenuo otvoreni postupak broj: 01-11-1-5634/26 IL za pružanje usluga:

„Održavanje i unapređenje konsolidovanog sistema komunikacije sa uključenim CRM-om i pozivnim centrom za podršku poslovnim procesima“.

Na Portalu javnih nabavki objavljeno je Obavještenje o nabavci broj: 266-1-2-131-3-291/26 dana 04.09.2026. godine;

Na osnovu Obavještenja o nabavci i tenderske dokumentacije zakazano je i održano javno otvaranje ponuda dana 25.09.2026. godine u 10:30 sati u prostorijama JP Autoceste Federacije BiH d.o.o. Mostar, Adema Buća 20, 88000 Mostar. Komisija za nabavku imenovana Rješenjem broj: 01-11-1-5634-1/26 IL od 02.09.2026.godine (u daljem tekstu: Komisija) je u Zapisniku sa otvaranja ponuda konstatirala da je ponudu dostavio 1 (jedan) ponuđač.

Komisija je prema članu 65. Zakona pristupila pregledu i ocjeni ponuda, što je evidentirano u Zapisniku o pregledu i ocjeni ponuda broj: 01-11-1-5634-10/26 IL od 25.09.2026. godine, koji je sastavni dio ove Odluke.

Ugovorni organ u tenderskoj dokumentaciji i u Obavještenju o nabavci za predmetnu nabavku nije predvidio provođenje e-aukcije.

Shodno preporuci komisije Okvirni sporazum na period od tri godine za pružanje usluga:

„Održavanje i unapređenje konsolidovanog sistema komunikacije sa uključenim CRM-om i pozivnim centrom za podršku poslovnim procesima“ u vrijednosti 249.100,00 KM bez PDV-a, odnosno 291.447,00 KM sa PDV-om dodjeljuje se ponuđaču „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka, sa registriranim sjedištem u ul. Marije Bursać 8, 78000 Banja Luka, IDB/JIB: 4400866760007, koji je u otvorenom postupku dostavio prihvatljivu ponudu koja ispunjava sve uslove i zahtjeve iz tenderske dokumentacije.

Shodno navedenom ugovorni organ je prihvatio prijedlog Komisije i donio Odluku kao u dispozitivu.

Pouka o pravnom lijeku:

Protiv ove Odluke može se uputiti žalba u roku od deset (10) dana od dana prijema ove Odluke.

Žalba se izjavljuje Uredu za razmatranje žalbi putem ugovornom organa u pisanoj formi direktno, elektronskim putem ili preporučenom poštanskom pošiljkom. Žalba se podnosi u dovoljnom broju primjeraka, a koji ne može biti manji od tri.

Prilog:

- Zapisnik o pregledu i ocjeni ponuda broj: 01-11-1-5634-10/26 IL od 25.09.2026. godine

**Izvršni direktor
za upravljanje i održavanje**

Mirko Rogić

Direktor

Denis Lasić

Dostaviti:

- Ponuđaču koji je predao ponudu
- Web stranica preduzeća
- a/a



Broj: 01-11-1-5634-10/26 IL

Datum: 25.09.2026. godine

U skladu sa članom 65. Zakona o javnim nabavkama, članom 18. Uputstva za pripremu modela tenderske dokumentacije i ponuda („Službeni glasnik BiH“, br.: 90/14 i 20/15), članom 15. Pravilnika o javnim nabavkama JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar, br.: NO 1.01-3837-12/23 od 12.06.2023. godine, Komisija za nabavku imenovana Rješenjem broj: 01-11-1-5634-1/26 IL od 02.09.2026. godine, sačinjava:

**ZAPISNIK O PREGLEDU I OCJENI PONUDA
u otvorenom postupku javne nabavke**

- a) **Naziv i sjedište ugovornog organa:** JP Autoceste FBiH d.o.o. Mostar;
- b) **Predmet nabavke:** pružanje usluga: „Održavanje i unapređenje konsolidovanog sistema komunikacije sa uključenim CRM-om i pozivnim centrom za podršku poslovnim procesima“
- c) **Evidencijski broj nabavke:** 01-11-1-5634/26 IL;
- d) **Vrsta postupka javne nabavke:** Otvoreni postupak sa sklapanjem okvirnog sproazuma na period od tri (3) godine
- e) **Broj obavještenja o nabavci sa Portala javnih nabavki:** Obavještenje o nabavci broj: 266-1-2-131-3-291/26 objavljeno na Portalu javnih nabavki dana 04.09.2026. godine;
- f) **Datum početka pregleda i ocjene ponuda:** Komisija za nabavku imenovana Rješenjem broj: 01-11-1-5634-1/26 IL od 02.09.2026. godine (u daljem tekstu: Komisija) je počela da pregleda ponudu 25.09.2026. godine;
- g) **Naziv i sjedište svih ponuđača, prema redoslijedu zaprimanja ponuda:**
1. Ponuda ponuđača: „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka, zaprimljena 25.09.2026. godine u 09:03 sati, uredno zapakovana i obilježena.
- h) **Prikaz prihvatljivosti ponuda prema obliku, sadržaju i potpunosti iz zapisnika sa otvaranja ponuda:**
1. Ponuđač „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka je preuzeo tendersku dokumentaciju preko sistema „E-nabavke“. Ponuda ponuđača „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka je uredno zapakovana, obrasci čitko popunjeni, cijena bez PDV-a upoređena u obrascima Aneks 2 i Aneks 3, identična u oba obrasca;
Ponuđač „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka je ponudio cijenu u vrijednosti 249.100,00 KM bez PDV-a i bez popusta za Okvirni sporazum za period od tri godine.
- i) **Procijenjena vrijednost nabavke:** 250.000,00 KM bez uračunatog PDV-a;
- j) **Analitički prikaz traženih i dostavljenih dokumenata na osnovu koji se utvrđuje postojanje li razlozi isključenja ponuđača:**

R.b.	ANALIZA, PREGLED I OCJENA PONUDA	NAZIV PONUĐAČA
	„Održavanje i unapređenje konsolidovanog sistema komunikacije sa uključenim CRM-om i pozivnim centrom za podršku poslovnim procesima“	„Telegroup“ d.o.o. Banja Luka
a.	Kvalifikacioni uvjeti (uvjet/dokaz):	

1.	- lična sposobnost u skladu sa članom 45. Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj 39/14, 59/22 i 50/24, u daljem tekstu: Zakon): Uvjet: U skladu sa članom 45. Zakona, ponuda će biti odbijena ako je ponuđač: a) u krivičnom postupku osuđen pravosnažnom presudom za krivična djela organizovanog kriminala, korupciju, prevaru ili pranje novca, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili u zemlji u kojoj je registrovan; b) pod stečajem ili je predmet stečajnog postupka, osim u slučaju postojanja važeće odluke o potvrdi stečajnog plana ili je predmet postupka likvidacije, odnosno u postupku obustavljanja poslovne djelatnosti, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili u zemlji u kojoj je registrovan; c) nije ispunio obaveze u vezi s plaćanjem penzionog i invalidskog osiguranja i zdravstvenog osiguranja, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili u zemlji u kojoj je registrovan; d) nije ispunio obaveze u vezi s plaćanjem direktnih i indirektnih poreza u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili u zemlji u kojoj je registrovan. Dokaz: U svrhu ispunjavanja uvjeta iz prethodne tačke ponuđači trebaju dostaviti Izjavu ovjerenu kod nadležnog organa (organ uprave ili notar) da se na njih ne odnose slučajevi definisani tačkom 7.1.1 od a) do d) tenderske dokumentacije. Izjava se dostavlja u formi utvrđenoj Aneksom 5 tenderske dokumentacije.	++ + + + +
2.	- sposobnost obavljanja profesionalne djelatnosti u skladu sa članom 46. Zakona: Uvjet: - pravo ponuđača na obavljanje profesionalne djelatnosti koja je u vezi sa predmetom nabavke, u skladu sa članom 46. Zakona i/ili da su registrirani za obavljanje djelatnosti koja je predmet javne nabavke; Dokaz: - u svrhu dokazivanja profesionalne sposobnosti ponuđači trebaju uz ponudu dostaviti dokaz o registraciji u odgovarajućem profesionalnom ili drugom registru u zemlji u kojoj su registrovani ili da obezbijede posebnu izjavu ili potvrdu nadležnog organa kojom se dokazuje njihovo pravo da obavljaju profesionalnu djelatnost, koja je u vezi sa predmetom nabavke. Dostavljeni dokazi se priznaju, bez obzira na kojem nivou vlasti su izdati. Dokazi koji se dostavljaju moraju biti originali ili ovjerene kopije	+
3.	- Spisak izvršenih ugovora čiji je karakter i obim isti ili sličan predmetu nabavke (pod istim ili sličnim se smatra: <i>razvoj i/ili održavanje softvera</i>) u posljednje 3 (tri) godine računajući od dana predaje ponude, ili od datuma registracije, odnosno početka poslovanja, ako je ponuđač registrovan, odnosno počeo da radi prije manje od 3 (tri) godine. Forma Spiska izvršenih ugovora data je u Aneksu 6 tenderske dokumentacije. Uz spisak izvršenih ugovora ponuđač je dužan dostaviti potvrdu (za jedan izvršen ugovor – naveden u spisku izvršenih ugovora) u vrijednosti od minimalno 80.000,00 KM bez PDV-a, čiji je karakter i obim isti ili sličan predmetu nabavke (pod istim ili sličnim se smatra: <i>razvoj i/ili održavanje softvera</i>), u posljednje 3 (tri) godine, računajući od datuma predaje ponude, koju je izdala druga ugovorna strana, a koja obavezno sadrži naziv i sjedište ugovornih strana ili privrednih subjekata, predmet ugovora, vrijednost ugovora, vrijeme i mjesto izvršenja ugovora i navode o uredno izvršenom ugovoru. U slučaju da se takva potvrda iz objektivnih razloga ne može dobiti od ugovorne strane koja nije ugovorni organ, važi izjava ponuđača o uredno izvršenom ugovoru, uz predočenje dokaza o učinjenim pokušajima da se takva potvrda obezbijedi. e) Izjava ovjerena od strane ponuđača da ispunjava ostale uvjete tehničke i profesionalne sposobnosti navedene u tački 7.4.1. podtačke b), c), d) i e) tenderske dokumentacije, i to: Kao prilog Izjavi Aneks 7, ponuđač mora radi dokazivanja ispunjavanja uslova tehničke i profesionalne sposobnosti, dostaviti originale ili kopije sljedećih dokaza: ➤ diploma o stečenoj stručnoj spremi za svako stručno lice predloženog člana; ➤ CV (vlastoručno potpisan) za predložena stručna lica pod rednim brojevima od 1., 2., 3., 4. i 7. sa detaljnim opisom poslova na kojima je radio iz kojih mora biti jasno vidljivo da predložena stručna lica posjeduju odgovarajuće radno iskustvo za poziciju za koju se predlaže;	+ + + + +

	Napomena 1: CV treba da sadrži sve podatke iz kojih se nedvosmisleno može utvrditi da član tima tehničkog osoblja ispunjava sve uslove propisane za poziciju za koju je predložen, kao što su: Ime i prezime predloženog člana tehničkog osoblja, godine radnog iskustva na zahtjevanim poslovima koje se traži, oblast u kojoj je stečeno radno iskustvo, podaci o angažmanima kojima dokazuje traženo radno iskustvo (poslove koje je obavljao, period realizacije (mjesec i godina), glavni podaci o angažmanu/projektu/ugovoru i sl.), odnosno one podatke koji dokazuju posjedovanje traženog profesionalnog iskustva iz tačke 7.4.1 b) ove tenderske dokumentacije; ➤ Potvrde/a o implementaciji projekata - za stručno lice pod rednim brojem 1. Potvrda/e o uspješnom implementiranom/im projektu/ima, treba/ju biti potpisana/e i opečaćena/e od strane poslodavca gdje je jasno i nedvosmisleno potvrđeno da su predloženi član tehničkog osoblja stekao profesionalno iskustvo u skladu sa gore navedenim zahtjevom, te iz koje/ih će biti vidljivo ime i prezime predloženog člana tima tehničkog osoblja, pozicija na kojoj je član tima učestvovao u realizaciji projekta (stekao profesionalno iskustvo), naziv projekta, period realizacije projekta (mjesec i godina) sve u skladu sa tačkom 7.4.1 b) ove tenderske dokumentacije; ➤ certifikat za predloženo stručno lice pod rednim brojem 2. i to: PMP (Project Management Professional) ili ekvivalent; Napomena 2: Za dokazivanje ekvivalentnosti ponuđenog certifikata ponuđači su dužni dostaviti certifikat izdat od strane ovlaštenog organa i druge slične dokumente izdate od nadležnih institucija iz kojih se može jasno i nedvosmisleno zaključiti da ponuđeni ekvivalentni certifikat u potpunosti odgovara certifikatu PMI (Project Management Institut) certifikata za upravljanje projektima i certifikatu PMI-PBA certifikat za poslovnu analizu. ➤ certifikat za predloženo stručno lice pod rednim brojem 3. i to: - Certified Tester Foundation Level -ISTQB ili ekvivalent; Napomena 3: Za dokazivanje ekvivalentnosti ponuđenog certifikata ponuđači su dužni dostaviti certifikat izdat od strane ovlaštenog organa i druge slične dokumente izdate od nadležnih institucija iz kojih se može jasno i nedvosmisleno zaključiti da ponuđeni ekvivalentni certifikat u potpunosti odgovara certifikatu Certified Tester Foundation Level -ISTQB. ➤ certifikat za predloženo stručno lice pod rednim brojem 5. i to: - Oracle Cloud Infrastructure Certified Architect Associate ili ekvivalent; Napomena 5: Ovaj zahtjev važi samo u slučaju da ponuđač ponudi trenutno software-sko rješenje. Napomena 6: Za dokazivanje ekvivalentnosti ponuđenog certifikata ponuđači su dužni dostaviti certifikat izdat od strane ovlaštenog organa i druge slične dokumente izdate od nadležnih institucija iz kojih se može jasno i nedvosmisleno zaključiti da ponuđeni ekvivalentni certifikat u potpunosti odgovara certifikatu Oracle Cloud Infrastructure Certified Architect Associate. ➤ certifikat za predloženo stručno lice pod rednim brojem 6. i to: - Oracle Database SQL Certified Expert ili ekvivalent; ili - Oracle PL/SQL Developer Certified Associate ili ekvivalent; Napomena 7: Ovaj zahtjev važi samo u slučaju da ponuđač ponudi trenutno software-sko rješenje. Napomena 8: Za dokazivanje ekvivalentnosti ponuđenog certifikata ponuđači su dužni dostaviti certifikat izdat od strane ovlaštenog organa i druge slične dokumente izdate od nadležnih institucija iz kojih se može jasno i nedvosmisleno zaključiti da ponuđeni ekvivalentni certifikat u potpunosti odgovara certifikatu Oracle Database SQL Certified Expert ili Oracle PL/SQL Developer Certified Associate (u ovisnosti koji se certifikat prilaže u ponudi). ➤ certifikat za predloženo stručno lice pod rednim brojem 7. i to:	+ + + +
--	---	-------------------------------------

	- SQL servera MCSA - Microsoft Certified Solutions Associate - SQL Database Administration ili ekvivalent; Napomena 9: Ovaj zahtjev važi samo u slučaju da ponuđač ponudi alternativno software-sko rješenje. Napomena 10: Za dokazivanje ekvivalentnosti ponuđenog certifikata ponuđači su dužni dostaviti certifikat izdat od strane ovlaštenog organa i druge slične dokumente izdate od nadležnih institucija iz kojih se može jasno i nedvosmisleno zaključiti da ponuđeni ekvivalentni certifikat u potpunosti odgovara certifikatu SQL servera MCSA - Microsoft Certified Solutions Associate - SQL Database Administration. ➤ listu osiguranih lica ponuđača izdatu od strane nadležne ustanove za predložene članove tima koji su zaposlenici ponuđača, a za predložene članove tima koji nisu zaposlenici ponuđača ovjerene kopije ili originale ugovora o saradnji ili angažmanu (obostrano potpisane) iz kojih će biti vidljivo da će predloženi član tima biti na raspolaganju za cjelokupno vrijeme trajanja ugovora; ➤ certifikat ISO 27001:2022 sistemu za upravljanje sigurnošću informacija ili ekvivalent (Međunarodno priznati certifikat ISO 27001:2022 koji garantuje da ponuđač zadovoljava standarde sistema sigurnosti informacija i poštuje politike sigurnosti podataka); ➤ certifikat ISO 9001:2015 sistemu za upravljanje kvalitetom ili ekvivalent (Međunarodno priznati certifikat ISO 9001:2015 koji garantuje da ponuđač zadovoljava standarde sistema upravljanja kvalitetom), Napomena 11: Za dokazivanje ekvivalentnosti ponuđenih ISO standarda ponuđači su dužni dostaviti: tehnički dosije ili izvještaj o izvršenom testiranju izdat od strane ovlaštenog organa i druge slične dokumente izdate od nadležnih institucija iz kojih se može jasno i nedvosmisleno zaključiti da ponuđeni ekvivalentni standard u potpunosti odgovara standardu ISO 27001:2022 i ISO 9001:2015. Napomena 12: Ukoliko ponuđač zahtjevanu certifikate posjeduje u formi elektronskog dokumenta isti je obavezan u ponudi dostaviti kopije certifikata na papiru te pored toga i jasno uputstvo na koji način se može izvršiti provjera vjerodostojnosti i validnosti istih. Ako je neki dokaz ili dokument, koji se prilaže uz ponudu, na nekom stranom jeziku, isti mora biti preveden na jedan od službenih jezika u Bosni i Hercegovini, te ovjeren od strane stalnog sudskog tumača. Izjava se dostavlja u skladu sa formom date u Aneksu 7 ove tenderske dokumentacije	+
b.	Ispunjenost uvjeta u pogledu dostavljanja svih potrebnih dokumenata prema sadržaju ponude:	
1.	Pravilno popunjen i potpisan obrazac za ponudu čija forma je data u Aneksu 2 tenderske dokumentacije	+
2.	Pravilno popunjen, potpisan i opečaćen Obrazac za cijenu ponude – usluge za Okvirni sporazum čija forma je data u Aneksu 3 tenderske dokumentacije;	+
3.	Pravilno popunjen i potpisan obrazac za cijenu ponude – usluge za prvi pojedinačni ugovor čija forma je data u Aneksu 3.1 tenderske dokumentacije;	+
4.	Izjava o zajedničkoj ponudi u skladu sa tačkom 7.5 tenderske dokumentacije (ukoliko ponudu predaje grupa ponuđača);	n/p
5.	Pravilno popunjen, potpisan i opečaćen obrazac povjerljivih informacija koji je dat u Aneksu 4 tenderske dokumentacije (ponuđači su dužni dostaviti ispunjen ovaj obrazac ukoliko imaju povjerljivih informacija);	+
6.	Kvalifikacioni dokumenti predviđeni tačkom 7. TD: Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 45. stav (1) tač. a) do d) Zakona, u skladu sa formom Izjave datoj u Aneksu 5 TD	+ Dost.dok.
	dokument/i kojim/a ponuđač dokazuje ispunjenost uslova iz člana 46. Zakona (dokaz o registraciji ponuđača: izvod iz sudskog registra ili sl.) u skladu sa tačkom 7.2 tenderske dokumentacije;	+
	Spisak izvršenih ugovora sa potvrdom, u skladu sa definiranim dokazima u tački 7.4.2 a) tenderske dokumentacije u skladu sa formom spiska datim u Aneksu 6 tenderske dokumentacije;	++
	Izjava o ispunjavanju ostalih uvjeta tehničke i profesionalne sposobnosti u skladu sa članom 50. Zakona u skladu sa formom Izjave datoj u Aneksu 7 tenderske dokumentacije sa prilogima kako su zahtijevani tačkom 7.4.2. b), d) i e) tenderske dokumentacije;	+

	Izjava o sukobu interesa čl. 52. Zakona u skladu sa formom Izjave datoj u Aneksu 8;	+
7.	Pravilno popunjen, potpisan i opečaćen obrazac povjerljivih informacija koji je dat u Aneksu 4 tenderske dokumentacije (ponuđači su dužni dostaviti ispunjen ovaj obrazac ukoliko imaju povjerljivih informacija)	+ Nema pov.inf.
8.	Potpisan i opečaćen Prijedlog Okvirnog sporazuma te dostavljena parafirana svaka stranica u sklopu ponude koji je sastavni dio tenderske dokumentacije Aneks 10;	+
9.	Potpisan i opečaćen Nacrt prvog pojedinačnog ugovora te dostavljena parafirana svaka stranica u sklopu ponude koji je sastavni dio tenderske dokumentacije Aneks 11;	+
10.	Parafirana i dostavljena u sklopu ponude svaka stranica Tehničke specifikacije koja je data u Aneksu 12 tenderske dokumentacije;	+
11.	Bankovna garancija za ozbiljnost ponude Aneks 13;	+
12.	• Opciono (u slučaju nuđenja alternativnog software-skog rješenja): o Izjava o karakteristikama ponuđenog alternativnog software-skog rješenja (Aneks 15) i popunjena u skladu sa datom formom i kao prilog Izjavi ponuđači su dužni dostaviti: ☐ izjavu ponuđača da ponuđeno alternativno software-sko rješenja upotpunosti ispunjava i zadovoljava sve funkcionalnosti trenutno implementiranog software-skog rješenja, a koje su detaljno opisane u tehničkoj specifikaciji.	+ +
13.	Izjava ponuđača da preduzeće i/ili njegovo odgovorno lice (direktor i/ili vlasnik) nisu na listama koje se odnose na restriktivne mjere u skladu sa formom Izjave datoj u Aneksu 9 TD; Napomena: Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, svaki član grupe ponuđača dužan je u sklopu ponude dostaviti Izjavu ponuđača da preduzeće i/ili njegovo odgovorno lice (direktor i/ili vlasnik) nisu na listama koje se odnose na restriktivne mjere u skladu sa formom Izjave datoj u Aneksu 9.	+
14.	Ponuda mora biti ovjerena pečatom podnosioca ponude, ako po zakonu države u kojoj je sjedište podnosioca ponude podnosilac ponude ima pečat ili dokaz da po zakonu države u kojoj je sjedište ponuđača podnosilac ponude nema pečat;	+
15.	Ponuda mora biti potpisana od strane odgovorne osobe za predstavljanje ponuđača (navedenom u Izvodu iz sudskog registra, rješenju o registraciji) ili osobe ovlaštene od strane odgovorne osobe ponuđača pisanom punomoći za potpisivanje ponude (u kojem slučaju se uz ponudu prilaže punomoć). Punomoć, u slučaju grupe ponuđača mora biti dana od svih ovlaštenih osoba za zastupanje članova grupe ponuđača;	+
		+
16.	Popis dokumentacije koja je priložena uz ponudu (Sadržaj ponude)	+ +
c.	Prikaz prihvatljivosti ponuda prema obliku, sadržaju i potpunosti i ostalih uvjeta iz tenderske dokumentacije	
1.	Uvezana u cjelinu /knjiga, obezbjeđena jemstvenikom/	+
2.	Ponuda napisana neizbrisivom tintom	+
3.	Pravilno numerirana ponuda	+
4.	Ponuda napisana na jednom od službenih jezika u BiH	+
5.	Dostavljena kopija ponude na mediju za pohranjivanje podataka	+
6.	Ispravke u ponudi	-
7.	Računske greške	-
8.	Izmjene/dopune ponude i odustajanje od ponude	-
9.	Izražena namjera podugovaranja	-
10.	Cijena ponude u okviru procjenjene vrijednosti	+
11.	Ispunjenost zahtjeva u pogledu opisa predmeta nabavke i tehničkih specifikacija	+
12.	Prihvatljivost ponude (da/ne)	DA

Objašnjenje oznaka:

„+“ da, dostavljeno/postoji, pravilno popunjeno

„-“ ne, nije dostavljeno / ne postoji, nije pravilno popunjeno

„n/p“ nije primjenjivo



- k) Naziv i sjedište ponuđača koji se isključuju zbog neispunjavanja uslova za kvalifikaciju, te obrazloženje razloga njihovog isključenja za svakog ponuđača posebno:

Nema ponuđača koji ne ispunjavaju uslove za kvalifikaciju;

- l) Prikaz traženih i dostavljenih garancija za ozbiljnost ponude, ako je traženo:

Ponuđač „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka je dostavio zahtjevanu garanciju za ozbiljnost u zahtijevanom iznosu i propisanoj formi, sa propisanim rokom važenja;

- m) Podaci o pojašnjenju ponuda u skladu sa članom 68. stav (3) Zakona:

Nije traženo pojašnjenje ponude;

- n) Podaci o ispravkama, ukoliko su iste uočene u ponudi i koje su urađene na način da su vidljive (ispravljeni podaci moraju biti vidljivi), potvrđene potpisom ponuđača i sa datumom izvršene ispravke:

U ponudi nisu uočene ispravke;

- o) Analiza ponuda vezano uz ispunjenje zahtjeva u pogledu opisa predmeta nabavke i tehničkih specifikacija:

Ponuda ponuđača: „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka, ispunjava zahtjeve u pogledu opisa predmeta nabavke i tehničkih specifikacija, odnosno ponuđač je dostavio u sklopu ponude parafiranu svaku stranicu Tehničke specifikacije – Aneks 12;

- p) Podaci o ispravkama računskih grešaka u ponudama ako ih je bilo:

Prilikom računске kontrole u ponudi ponuđača „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka nije bilo računskih grešaka.

- q) Naziv i sjedište ponuđača čije ponude se odbijaju na osnovu rezultata pregleda i ocjene ponuda te obrazloženje razloga za njihovo odbijanje:

Nije primjenjivo;

- r) Razlozi za odbijanje ponude zbog neprirodno niske cijene:

Nije primjenjivo;

- s) Analiza prihvatljivih ponuda prema kriteriju za izbor ponude:

Kriterij za dodjelu ugovora je „najniža cijena“.

CIJENA PRIHVATLJIVIH PONUĐA	PONUĐAČ	
	„Telegroup“ d.o.o. Banja Luka	
Ukupna cijena ponude (bez PDV-a i popusta):	249.100,00 KM	
Popust:	0%	0,00 KM
Ukupna cijena ponude sa popustom bez PDV-a:	249.100,00 KM	
Iznos PDV-a (17%):	42.347,00 KM	
Ukupna cijena ponude sa PDV-om:	291.447,00 KM	

- t) Provođenje e-aukcije u skladu sa Pravilnikom o uslovima i načinu korištenja e-aukcije (“Službeni glasnik BiH” broj: 80/23):

Ugovorni organ je u tenderskoj dokumentaciji i u Obavještenju o nabavci za predmetnu nabavku predvidio provođenje e-aukcije.



S obzirom da je komisija utvrdila da je zaprimljena 1(jedna) ponuda, te da je ista prihvatljiva, e-aukcija se ne može zakazati u skladu sa članom 4. stav (2) Pravilnika o uslovima i načinu korištenja e-aukcije ("Službeni glasnik BiH" broj 80/23) u kojem stoji: „U slučaju prijema jedne prihvatljive ponude e-Aukcija se ne zakazuje“.

u) Rangiranje prihvatljivih ponuda prema kriteriju za izbor ponude:

NAZIV PONUĐAČA	CIJENA IZ OBRASCA PONUDE (bez uklj. PDV-a) (KM)	KORIGIRANE VRIJEDNOSTI		KORIGIRANI IZNOS CIJENE IZ PONUDE bez PDV-a/sa PDV- om (KM)	Napomena:
		MATEM. GREŠKE	POPUSTI		
1. „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka	249.100,00 KM	/	/	249.100,00 KM	/
				291.447,00 KM	

v) Naziv ponuđača čija je ponuda ocjenjena kao najpovoljnija i sa kojim ugovorni organ namjerava zaključiti ugovor o javnoj nabavci i razlozi za njegov izbor:

Ugovorni organ namjerava sklopiti okvirni sporazum sa ponuđačem „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka, sa registrovanim sjedištem u ul. Marije Bursać 8, 78000 Banja Luka, IDB/JIB: 4400866760007, iz razloga što je u predmetnom postupku jedini dostavio prihvatljivu ponudu koja ispunjava sve uslove i zahtjeve iz tenderske dokumentacije;

w) Podaci o dijelu ugovora koji se daje u podugovor i podaci o podizvođaču:

Ponuđač „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka nije izrazio namjeru podugovaranja;

x) Podaci o provjeri najpovoljnijeg ponuđača sa kojim ugovorni organ namjerava zaključiti ugovor o javnoj nabavci:

Izabrani ponuđač „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka je uz ponudu dostavio dokumente kojim dokazuje ispunjavanje uslova lične sposobnosti na osnovu člana 45. stav (1) tač. a) do d) Zakona, za koje je dostavio Izjavu (Aneks 5), te iste nije obavezan dostavljati ponovo, nakon prijema Odluke o izboru najpovoljnijeg ponuđača;

y) Datum završetka postupka pregleda i ocjene ponuda:

Komisija je završila pregled i ocjenu ponude dana 25.09.2026. godine;

z) Prijedlog odgovornoj osobi ugovornog organa za donošenje odluke o izboru ili odluke o poništenju, s obrazloženjem:

Komisija jednoglasno daje prijedlog direktoru ugovornog organa Javnog preduzeća Autoceste Federacije Bosne i Hercegovine društvo sa ograničenom odgovornošću Mostar da donese Odluku:

- o izboru najpovoljnijeg ponuđača „Telegroup“ d.o.o. Banja Luka, sa registriranim sjedištem u ul. Marije Bursać 8, 78000 Banja Luka, IDB/JIB: 4400866760007, sa kojim će ugovorni organ sklopiti okvirni sporazum na period od tri (3) godine za pružanje usluga: „Održavanje i unapređenje konsolidovanog sistema komunikacije sa uključenim CRM-om i pozivnim centrom za podršku poslovnim procesima“ u vrijednosti **249.100,00 KM** bez PDV-a, odnosno 291.447,00 KM sa PDV-om jer je ponuđač u otvorenom postupku jedini dostavio prihvatljivu ponudu koja ispunjava sve uslove i zahtjeve iz tenderske dokumentacije.

aa) Ime i prezime te potpis ovlaštenih predstavnika ugovornog organa koji su izvršili pregled i ocjenu ponuda:

Članovi komisije:

Ivica Lasić, predsjednik komisije *I. Lasić*

Andrea Rajić, član komisije *A. Rajić*

Nihad Hamzić, član komisije *N. Hamzić*

Za sekretara Komisije imenovana je Sanin Zukić;

bb) Popis priloga uz zapisnik (zahtjevi za pojašnjenjem i/ili upotpunjavanjem dokumenata i ponuda, zahtjevi za dostavom originala ili ovjerenih kopija traženih dokumenata, zahtjevi za prihvatanjem ispravke računске greške, zahtjevi za objašnjenjem neprirodno niske cijene, dostavljeni dokumenti, pojašnjenja, objašnjenja, prihvatanje ispravke, mišljenje stručne službe ugovornog organa ili stručne osobe, i sl.):

- Nema priloga.



Saglasan

Denis Lasić,
Direktor

